

# Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

EuphoriaLabs E.E. / EuphoriaLabs L.P.

Έκδοση V1 | 17 Σεπτεμβρίου 2026 | Αγγλικό κείμενο αναφοράς για επαγγελματικές συμβάσεις

Σε ισχύ με άμεση εφαρμογή από τις 17 Σεπτεμβρίου 2026. Η παρούσα έκδοση εφαρμόζεται στη Σύμβαση ενός Πελάτη μόνο εφόσον έχει ενσωματωθεί έγκυρα σε αυτήν σύμφωνα με το άρθρο 2· δεν τροποποιεί αναδρομικά υφιστάμενες συμβάσεις.

## 1. Πάροχος και ορισμοί

**1.1** Η EuphoriaLabs E.E., η οποία αναφέρεται επίσης στα αγγλικά ως EuphoriaLabs L.P. («EuphoriaLabs», «εμείς»), είναι ελληνική ετερόρρυθμη εταιρεία με διεύθυνση ΚΑΙΣΑΡΕΙΑΣ 12, 54454, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Ελλάδα. ΑΦΜ: 802511621· ενδοκοινοτικός αριθμός ΦΠΑ: EL802511621· ΓΕΜΗ: 177759606000· αρμόδια φορολογική υπηρεσία: ΚΕΦΟΔΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ. Δηλωθείσα δραστηριότητα για σκοπούς ταυτοποίησης: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ. Επικοινωνία και παράπονα: info@euphorialabs.gr.

**1.2** «Πελάτης» είναι το συμβαλλόμενο φυσικό πρόσωπο ή ο οργανισμός. «Καταναλωτής» είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας, όπως ορίζει το εφαρμοστέο δίκαιο. «Επαγγελματίας Πελάτης» είναι κάθε Πελάτης που δεν είναι Καταναλωτής. Η γνωστοποίηση αριθμού ΦΠΑ δεν μετατρέπει μια ιδιωτική αγορά σε επαγγελματική.

**1.3** Η «Σύμβαση» περιλαμβάνει την αποδεκτή προσφορά, παραγγελία, περιγραφή εργασιών και τις συμφωνημένες τροποποιήσεις. Τα «Παραδοτέα» περιλαμβάνουν το λογισμικό, τα σχέδια, τα ψηφιακά αρχεία και τις φυσικές εκτυπώσεις που καθορίζει η Σύμβαση. Ο όρος «εγγράφως» περιλαμβάνει το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ηλεκτρονικό αρχείο που μπορεί να αποθηκευθεί. Εργάσιμες ημέρες δεν είναι τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι επίσημες αργίες στην Ελλάδα. Οι λοιπές αναφορές σε ημέρες αφορούν ημερολογιακές ημέρες.

## 2. Εφαρμογή, σύναψη και υφιστάμενες συμβάσεις

**2.1** Οι παρόντες όροι καλύπτουν ανάπτυξη λογισμικού, υπηρεσίες ανεξάρτητου συνεργάτη, φιλοξενία, διαχείριση υποδομών και εφαρμογών, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ονόματα χώρου, τρισδιάστατη μοντελοποίηση, άδειες ψηφιακών μοντέλων και φυσική τρισδιάστατη εκτύπωση μέσω προσφορών, ιστοτόπων, ηλεκτρονικών αγορών και συναλλαγών με φυσική παρουσία. Εφαρμόζονται μόνο οι διατάξεις που αφορούν την αγοραζόμενη υπηρεσία. Περιορισμοί που αφορούν αποκλειστικά επαγγελματικές συναλλαγές δεν εφαρμόζονται στους Καταναλωτές.

**2.2** Υπερισχύουν το αναγκαστικό δίκαιο και τα αναγκαστικού δικαίου δικαιώματα του Καταναλωτή. Με αυτή την επιφύλαξη, οι ρητώς συμφωνημένοι ατομικοί όροι υπερισχύουν των παρόντων. Το Παράρτημα Β υπερισχύει για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων· οι εφαρμοστέες άδειες τρίτων διέπουν μόνο τα δικά τους στοιχεία. Οι παρόντες όροι δεν αντικαθιστούν αυτομάτως υφιστάμενη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων. Αντιφάσεις μεταξύ εγγράφων πρέπει να επιλύονται πριν αρχίσουν οι σχετικές εργασίες.

**2.3** Η εφαρμοστέα έκδοση παρέχεται πριν από την αποδοχή σε μορφή που ο Πελάτης μπορεί να διατηρήσει. Η Σύμβαση μπορεί να συναφθεί με υπογραφή, ρητή αποδοχή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατάλληλα σχεδιασμένη διαδικασία ηλεκτρονικής παραγγελίας. Η αυτόματη επιβεβαίωση παραλαβής δεν συνιστά αποδοχή παραγγελίας, εκτός αν το αναφέρει ρητώς. Πρόσθετες χρεώσεις απαιτούν συμφωνία. Οι επιβεβαιώσεις προς Καταναλωτές και οι υποχρεωτικές πληροφορίες παρέχονται σε σταθερό μέσο.

**2.4** Οι όροι αγορών Επαγγελματία Πελάτη απορρίπτονται ρητώς, εκτός αν τους αποδεχούμε εγγράφως. Αν τα μέρη έχουν ανταλλάξει αντικρουόμενους όρους, δεν θεωρούμε ότι μόνο η παρούσα διάταξη επιλύει τη σύγκρουση.

**2.5** Οι υφιστάμενες συμβάσεις, οι ήδη γεννημένες αξιώσεις και οι προηγούμενες εργασίες δεν τροποποιούνται με τη δημοσίευση της παρούσας έκδοσης ή την αναγραφή της σε τιμολόγιο. Η αντικατάσταση απαιτεί έγκυρη συμφωνημένη τροποποίηση ή νόμιμο υφιστάμενο μηχανισμό τροποποίησης, με κάθε απαιτούμενη προειδοποίηση και δικαίωμα καταγγελίας. Η σιωπή από μόνη της δεν συνιστά αποδοχή νέων όρων.

### 3. Αντικείμενο, εκτέλεση και αλλαγές

**3.1** Παρέχουμε τις υπηρεσίες με εύλογη επαγγελματική δεξιότητα και επιμέλεια. Οι ωριαίες, συμβουλευτικές και υποστηρικτικές αναθέσεις αποτελούν υποχρεώσεις επίδειξης αυτής της δεξιότητας και επιμέλειας και όχι εγγυήσεις εμπορικής επιτυχίας. Ωστόσο, οι εργασίες σταθερού τιμήματος πρέπει να πληρούν τις συμφωνημένες προδιαγραφές των Παραδοτέων. Κανένας όρος δεν δικαιολογεί τη μη εκπλήρωση ρητώς συμφωνημένης υποχρέωσης.

**3.2** Η Σύμβαση προσδιορίζει αντικείμενο, εξαρτήσεις, Παραδοτέα, τιμές, εξαιρέσεις, αρμοδιότητες και τυχόν δεσμευτικές προθεσμίες. Οι εκτιμήσεις δεν αποτελούν σταθερές τιμές ή εγγυημένες ημερομηνίες. Οι υποχρεώσεις παράδοσης προς Καταναλωτές του άρθρου 17 εξακολουθούν να εφαρμόζονται. Ενημερώνουμε τον Πελάτη για αναμενόμενη ουσιώδη καθυστέρηση.

**3.3** Αλλαγές προδιαγραφών, διασυνδέσεων, κύκλων αναθεώρησης ή παραδοχών απαιτούν συμφωνία για τις επιπτώσεις στην τιμή και στο χρονοδιάγραμμα πριν από πρόσθετες χρεώσεις εργασίες. Ο Πελάτης μπορεί να εγκρίνει εργασίες εγγράφως ή με άλλη νομικά αποτελεσματική συμπεριφορά, αλλά οι παρόντες όροι δεν επιτρέπουν απροσδιόριστες πρόσθετες χρεώσεις ή μονομερείς αυξήσεις προϋπολογισμού.

### 4. Συνεργασία και οδηγίες του Πελάτη

**4.1** Ο Πελάτης παρέχει εγκαίρως ακριβείς απαιτήσεις, πρόσβαση, αποφάσεις, υλικό και εξουσιοδοτημένο πρόσωπο επικοινωνίας. Πριν αρχίσουν οι εργασίες, γνωστοποιεί τις προβλεπόμενες χρήσεις, τις κατηγορίες δεδομένων, τις κλαδικές απαιτήσεις και τους σχετικούς κινδύνους. Παραμένουμε υπεύθυνοι για προειδοποιήσεις, ελέγχους και λοιπές υποχρεώσεις που ο νόμος επιβάλλει σε επαγγελματία πάροχο.

**4.2** Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει τα αναγκαία δικαιώματα και τις άδειες για το υλικό και τις οδηγίες που παρέχει. Η έγκριση διαστάσεων, περιεχομένου ή σχεδίου κατανέμει την ευθύνη για τις συγκεκριμένες εγκεκριμένες επιλογές, αλλά δεν συνιστά παραίτηση από αξιώσεις για κρυφά ελαττώματα, συμφωνημένες απαιτήσεις, ασφάλεια προϊόντος ή άλλα αναγκαστικού δικαίου δικαιώματα.

**4.3** Καθυστέρηση που οφείλεται στον Πελάτη μπορεί να δικαιολογεί εύλογη παράταση και συμφωνημένα ή αποδεδειγμένα εγκεκριμένα πρόσθετα έξοδα. Μη χρησιμοποιημένη δεσμευμένη διαθεσιμότητα χρεώνεται μόνο όταν έχει συμφωνηθεί ρητώς πάγια αμοιβή ή ελάχιστη δέσμευση διαθεσιμότητας. Μια ωριαία συνεργασία δεν μετατρέπεται από μόνη της σε συνεργασία με πάγια αμοιβή.

### 5. Αμοιβές, τιμολόγια και πληρωμή

**5.1** Οι συντελεστές χρέωσης, οι σταθερές τιμές, οι πάγιες αμοιβές, οι προπληρωμένες ώρες, οι προκαταβολές, η συχνότητα τιμολόγησης και οι περιλαμβανόμενες αναθεωρήσεις καθορίζονται στη Σύμβαση. Ελλείψει διαφορετικής συμφωνίας, τα τιμολόγια εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία τους. Τα τιμολόγια πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα εγκαίρως· υπερισχύουν οι αναγκαστικοί κανόνες για την παραλαβή ή τις ελάχιστες προθεσμίες πληρωμής. Οι προκαταβολές και η προτιμολόγηση απαιτούν ρητή συμφωνία και συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους περιορισμούς προστασίας Καταναλωτή.

**5.2** Οι επαγγελματικές τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Οι τιμές προς Καταναλωτές περιλαμβάνουν τους εφαρμοστέους φόρους και γνωστοποιούν τα έξοδα παράδοσης και τις λοιπές αναπόφευκτες χρεώσεις πριν από τη δέσμευση. Οι νομίμως επιβαλλόμενοι εισαγωγικοί δασμοί ή οι χρεώσεις προορισμού γνωστοποιούνται, ή εξηγούνται ο υπολογισμός και η πιθανή ύπαρξή τους, πριν από την αγορά.

**5.3** Η εγκεκριμένη ωριαία εργασία πληρώνεται βάσει του πραγματικού χρόνου εργασίας, συμπεριλαμβανομένων συμφωνημένων συναντήσεων, διερεύνησης, συντονισμού, ελέγχων και προετοιμασίας, και όχι μόνο βάσει καταχωρισμένου κώδικα ή τελικού αποτελέσματος. Η παροχή αναλυτικών καταστάσεων χρόνου δεν μετατρέπει σταθερές ή πάγιες αμοιβές σε ωριαίες. Οι καταγραφές αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία και όχι αμάχητη απόδειξη.

**5.4** Συζητήσεις χρηματοδότησης, επενδυτικές προτάσεις ή συζητήσεις για πληρωμή με μετοχές δεν μεταβάλλουν υφιστάμενη χρηματική υποχρέωση χωρίς αποτελεσματική συμφωνία για αυτή τη μεταβολή. Οι αμφισβητήσεις πληρωμής πρέπει να περιγράφονται εγκαίρως· τα μη αμφισβητούμενα ποσά παραμένουν πληρωτέα. Διατηρούνται τα εκ του νόμου δικαιώματα επίσχεσης, συμψηφισμού, μείωσης τιμήματος ή επιστροφής χρημάτων που δεν μπορούν να αποκλειστούν έγκυρα.

## **6. Καθυστέρηση πληρωμής και αναλογική αναστολή**

**6.1** Σε ληξιπρόθεσμες επαγγελματικές οφειλές μπορούν να επιβάλλονται ο εφαρμοστέος νόμιμος τόκος υπερημερίας εμπορικών συναλλαγών και τα νομίμως ανακτήσιμα έξοδα είσπραξης. Τόκοι και έξοδα είσπραξης εις βάρος Καταναλωτή οφείλονται μόνο υπό τις εφαρμοστέες νόμιμες προϋποθέσεις. Όπου το ολλανδικό δίκαιο απαιτεί σχετική όχληση Καταναλωτή, αυτή παρέχει τουλάχιστον 14 ημέρες από την επομένη της παραλαβής και εξηγεί ορθά τα έξοδα είσπραξης.

**6.2** Συνήθεις διοικητικές υπενθυμίσεις μπορούν να αποστέλλονται περίπου 9 και 20 ημέρες μετά τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής. Οι χρόνοι αυτοί είναι ενδεικτικοί και δεν παρατείνουν την προθεσμία ούτε υποκαθιστούν τις νόμιμες ειδοποιήσεις.

**6.3** Εκτός από επείγουσες περιπτώσεις ασφάλειας ή παράνομης χρήσης του άρθρου 22, αναστολή λόγω μη πληρωμής απαιτεί έγγραφη προειδοποίηση που προσδιορίζει την οφειλή, την επηρεαζόμενη υπηρεσία και τις συνέπειες, καθώς και τουλάχιστον 14 ημέρες για αποκατάσταση ή μεγαλύτερη νόμιμη προθεσμία. Η αναστολή πρέπει να είναι αναλογική και να λαμβάνει υπόψη δικαιολογημένες αμφισβητήσεις και τα αναγκαστικού δικαίου δικαιώματα Καταναλωτή.

**6.4** Η αναστολή δεν επιτρέπει καταστροφή δεδομένων, ιδιοποίηση λογαριασμών του Πελάτη ή παρεμπόδιση υποχρεωτικής εξαγωγής δεδομένων. Συνεχίζονται τα εύλογα μέτρα διατήρησης και ασφάλειας. Οι χρεώσεις επανενεργοποίησης πρέπει να αντανakλούν γνωστοποιημένη, εύλογη πραγματική εργασία και δεν επιβάλλονται όταν η αναστολή ήταν αδικαιολόγητη.

## **7. Διάρκεια, προειδοποίηση καταγγελίας και συνέχιση εργασιών**

**7.1** Εκτός αν η Σύμβαση ορίζει νόμιμα διαφορετικά, οι επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες φιλοξενίας και οι συνεχείς υπηρεσίες ανεξάρτητου συνεργάτη συνεχίζονται από μήνα σε μήνα και κάθε μέρος μπορεί να τις καταγγείλει με έγγραφη προειδοποίηση ενός ημερολογιακού μήνα, υπολογιζόμενου από την παραλαβή και όχι αναγκαστικά από το τέλος του μήνα. Οι παρόντες όροι δεν θεσπίζουν μεγαλύτερη προθεσμία εις βάρος Καταναλωτή ή παράνομη αυτόματη ανανέωση.

**7.2** Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου λήγει όπως προβλέπει η ίδια. Κατά τη λήξη ή λύση παραμένουν πληρωτέες οι εγκεκριμένες ήδη εκτελεσθείσες εργασίες, οι δεδουλευμένες πάγιες αμοιβές και οι συμφωνημένες μη ακυρώσιμες δεσμεύσεις, με επιφύλαξη έγκυρων δικαιωμάτων λόγω μη εκπλήρωσης και αναγκαστικού δικαίου προστασίας Καταναλωτή. Μελλοντικές μη εργασθείσες ώρες ή ολόκληρη η υπολειπόμενη διάρκεια δεν καθίστανται αυτομάτως πληρωτέες μόνο επειδή υπήρχε σύμβαση.

**7.3** Αν μετά τη λήξη ορισμένου χρόνου τα μέρη αποδεδειγμένα συνεχίζουν να ζητούν και να εκτελούν εργασίες, οι εργασίες αυτές δεν τεκμαίρονται δωρεάν. Εφαρμόζεται η υφιστάμενη συμβατή τιμή ή βάση χρέωσης, εκτός αν συμφωνηθεί άλλη ή το αναγκαστικό δίκαιο επιβάλλει διαφορετικά. Η διάταξη αυτή δεν ανανεώνει από μόνη της ολόκληρη περίοδο ορισμένου χρόνου ούτε δημιουργεί νέα ελάχιστη δέσμευση αγοράς.

**7.4** Η καταγγελία υπηρεσιών από Καταναλωτή, η υπαναχώρηση και η εύλογη αμοιβή σε περίπτωση πρόωρης λύσης διέπονται από το εφαρμοστέο αναγκαστικό δίκαιο. Ο Καταναλωτής δεν οφείλει παράνομη ποινή ακύρωσης ούτε αμοιβή για εργασία που άρχισε χωρίς νομικά αναγκαίο αίτημα ή συναίνεση.

## **8. Διανοητική ιδιοκτησία και άδειες**

**8.1** Κάθε μέρος διατηρεί την προϋπάρχουσα διανοητική του ιδιοκτησία. Εκτός αν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά, η EuphoriaLabs διατηρεί τα δικαιώματα που κατέχει σε νέο λογισμικό, σχέδια, πηγαίο υλικό και επαναχρησιμοποιήσιμα στοιχεία. Η πληρωμή δεν μεταβιβάζει από μόνη της πνευματικά δικαιώματα. Μεταβίβαση απαιτεί ρητή έγγραφη πράξη που πληροί τις εφαρμοστέες τυπικές προϋποθέσεις και ισχύει μόνο μετά την πλήρη εξόφληση του συμφωνημένου τιμήματος για τα δικαιώματα αυτά.

**8.2** Με την πληρωμή ο Πελάτης λαμβάνει μη αποκλειστική, παγκόσμια άδεια χρήσης των συμφωνημένων Παραδοτέων για τον σκοπό που γνωστοποιήθηκε και έγινε αποδεκτός στη Σύμβαση. Για ανατεθειμένο παραγωγικό ιστότοπο ή εφαρμογή, αυτή περιλαμβάνει τη συμφωνημένη λειτουργία και την πρόσβαση των προβλεπόμενων τελικών χρηστών. Η άδεια για αυτοτελή εξοφλημένα Παραδοτέα είναι διαρκής, ενώ η πρόσβαση σε φιλοξενούμενη συνδρομητική υπηρεσία διαρκεί όσο η συνδρομή. Τυχόν χωριστή επαναλαμβανόμενη αμοιβή άδειας απαιτεί ρητή συμφωνία.

**8.3** Πηγαίος κώδικας, επεξεργάσιμα αρχεία CAD, περιβάλλοντα ανάπτυξης, εσωτερικά εργαλεία και λεπτομερής τεκμηρίωση παρέχονται μόνο αν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση. Δεν αποκλείονται αναγκαστικού δικαίου δικαιώματα χρήστη λογισμικού, όπως τυχόν μη παραιτήσιμα δικαιώματα διαλειτουργικότητας ή δημιουργίας εφεδρικού αντιγράφου. Τα δεδομένα και οι λογαριασμοί που ανήκουν στον Πελάτη παραμένουν δικά του.

**8.4** Η άδεια ψηφιακού μοντέλου προς λήψη προσδιορίζεται πριν από την αγορά: προσωπική χρήση, εμπορικές πωλήσεις φυσικών εκτυπώσεων ή άλλη δηλωμένη κατηγορία. Ελλείψει δηλωμένης ευρύτερης άδειας, μοντέλο καταλόγου προς λήψη αδειοδοτείται μόνο για ίδια μη εμπορική χρήση του αγοραστή, όχι για ψηφιακή αναδιανομή ή πώληση εκτυπώσεων. Η προεπιλογή αυτή δεν υπερισχύει του ρητώς συμφωνημένου επαγγελματικού σκοπού ανατεθειμένου μοντέλου κατά το άρθρο 8.2.

**8.5** Στοιχεία τρίτων και ανοικτού κώδικα παραμένουν υπό τις εφαρμοστέες άδειές τους, οι οποίες προσδιορίζονται ή διατίθενται όπως απαιτείται. Μπορούμε να επαναχρησιμοποιούμε γενική τεχνογνωσία και δικά μας επαναχρησιμοποιήσιμα στοιχεία, όχι όμως να αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές πληροφορίες του Πελάτη ή να αναπαράγουμε υλικό του χωρίς άδεια.

## **9. Αποδοχή λογισμικού, ελαττώματα και συντήρηση**

**9.1** Δεν εφαρμόζεται αυτόματη προθεσμία αποδοχής ή μηχανισμός τεκμαιρόμενης αποδοχής, εκτός αν συμφωνηθεί ρητώς για το συγκεκριμένο έργο. Η παραγωγική χρήση δεν συνιστά παραίτηση από αναγκαστικά δικαιώματα ή μη γνωστοποιημένα ελαττώματα. Ο Πελάτης οφείλει να περιγράψει ένα ελάττωμα επαρκώς για τη διερεύνηση και, όπου είναι εύλογο, την αναπαραγωγή του.

**9.2** Για έργα λογισμικού ή μοντελοποίησης σταθερού τιμήματος παρέχουμε πρόσθετη περίοδο διόρθωσης 30 ημερών από την παράδοση για αναπαραγωγίμες αποκλίσεις από τις συμφωνημένες προδιαγραφές που οφείλονται σε εμάς, εκτός αν η Σύμβαση ορίζει άλλη περίοδο. Αυτό δεν αποτελεί περιορισμό όλων των συμβατικών ή νόμιμων δικαιωμάτων σε 30 ημέρες. Δεν υπάρχει χωριστή δωρεάν περίοδος συντήρησης για ωριαία εργασία, εκτός αν συμφωνηθεί, αλλά οι υποχρεώσεις μας για ορθή εκτέλεση παραμένουν.

**9.3** Νέες απαιτήσεις, αλλαγές από τρίτους, μη υποστηριζόμενα περιβάλλοντα και αλλαγές τρίτων μπορεί να αποτελούν πρόσθετη χρεώσιμη εργασία όταν το πρόβλημα δεν οφείλεται σε δική μας παράβαση. Δεν αποκλείονται οι εφαρμοστέες υποχρεώσεις ενημερώσεων ασφαλείας και ψηφιακής συμμόρφωσης προς Καταναλωτές. Χωριστή σύμβαση συντήρησης καθορίζει τυχόν πρόσθετη συνεχή υποστήριξη.

**9.4** Κατά κανόνα μας παρέχεται εύλογη ευκαιρία να διορθώσουμε ελάττωμα που μας καταλογίζεται πριν ζητηθεί αποζημίωση, εκτός αν η διόρθωση είναι αδύνατη, δικαιολογούνται επείγοντα προστατευτικά μέτρα ή το δίκαιο επιτρέπει άλλο μέσο αποκατάστασης. Οι συμβατικές επιστροφές χρημάτων και τα αναγκαστικά μέσα αποκατάστασης δεν περιορίζονται σε πιστώσεις υπηρεσιών.

## **10. Εφαρμογές υγείας, χρηματοοικονομικές και άλλες υψηλότερου κινδύνου**

**10.1** Εκτός αν περιλαμβάνεται ειδικά, η ανάθεσή μας αφορά τεχνικές υπηρεσίες και όχι ιατρική διάγνωση, κλινική επικύρωση, επενδυτικές συμβουλές, ρυθμιζόμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες ή πιστοποίηση. Ο Πελάτης γνωστοποιεί πριν από την ανάθεση κάθε προβλεπόμενη ιατρική, χρηματοοικονομική, βιομετρική, κρίσιμη για την ασφάλεια ή άλλως ρυθμιζόμενη χρήση.

**10.2** Πριν από παραγωγική χρήση σε τέτοιο πλαίσιο, η Σύμβαση κατανέμει τον επιδιωκόμενο σκοπό, τους κανονιστικούς ρόλους, την επικύρωση, τις δοκιμές, την ανθρώπινη εποπτεία, την ασφάλεια, τη διαχείριση περιστατικών, τις υποχρεώσεις ενημέρωσης και υποστήριξης και τις απαιτούμενες εγκρίσεις. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη λειτουργία και τις αποφάσεις του εντός του δικού του ρόλου. Παραμένουμε υπεύθυνοι για τον πραγματικό εκ του νόμου ρόλο μας και τις συμφωνημένες εργασίες· συμβατικοί χαρακτηρισμοί δεν καταργούν αυτές τις υποχρεώσεις.

**10.3** Δεν εγγυόμαστε κλινικά αποτελέσματα, επενδυτικές αποδόσεις, κανονιστική έγκριση ή καθολική νομική συμμόρφωση. Τα Παραδοτέα δεν χρησιμοποιούνται πέρα από τον συμφωνημένο σκοπό ή ως αποκλειστική βάση αποφάσεων μεγάλης επίδρασης χωρίς τους νομικά απαιτούμενους ελέγχους. Αναγκαίες εργασίες συμμόρφωσης αποτελούν χωριστό αντικείμενο και τιμολόγηση, χωρίς νέα χρέωση για αποκατάσταση δικής μας παράβασης.

## **11. Υπεργολάβοι, τεχνητή νοημοσύνη και εμπιστευτικότητα**

**11.1** Μπορούμε να χρησιμοποιούμε κατάλληλα καταρτισμένους υπεργολάβους, με την επιφύλαξη συμφωνημένων περιορισμών και του Παραρτήματος Β. Η ανάθεση σε τρίτο δεν μας απαλλάσσει αυτομάτως από την ευθύνη εκτέλεσης. Οι σχετικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, ασφάλειας και διανοητικής ιδιοκτησίας μεταφέρονται συμβατικά στους υπεργολάβους.

**11.2** Μπορούμε να χρησιμοποιούμε βοηθούς προγραμματισμού και σχεδιασμού. Λειτουργία τεχνητής νοημοσύνης σε Παραδοτέο πρέπει να αποτελεί μέρος του συμφωνημένου αντικειμένου, μαζί με τους σχετικούς όρους τρίτων και τους ουσιώδεις περιορισμούς. Τα αποτελέσματα τεχνητής νοημοσύνης μπορεί να είναι ανακριβή, ελλιπή ή μη αποκλειστικά και απαιτούν έλεγχο ανάλογο της χρήσης. Τα χαρακτηριστικά αυτά δεν δικαιολογούν πλημμελή επαγγελματική εργασία ή μη τήρηση αναγκαστικών υποχρεώσεων.

**11.3** Εμπιστευτικές πληροφορίες, πηγαίος κώδικας ή προσωπικά δεδομένα του Πελάτη παρέχονται σε εξωτερική υπηρεσία τεχνητής νοημοσύνης μόνο με νόμιμη συμβατική βάση, κατάλληλες εγγυήσεις, τήρηση συμφωνημένων περιορισμών και κάθε απαιτούμενη έγκριση εκτελούντος την επεξεργασία. Οι παρόντες όροι δεν επιτρέπουν σε πάροχο να εκπαιδεύει γενικά μοντέλα με εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για δικούς του σκοπούς.

**11.4** Τα μέρη τηρούν εμπιστευτικές τις μη δημόσιες πληροφορίες και περιορίζουν την πρόσβαση σε πρόσωπα που τη χρειάζονται και δεσμεύονται από εμπιστευτικότητα. Εξαιρούνται πληροφορίες νομίμως δημόσιες, ανεξάρτητα ανεπτυγμένες, νομίμως ληφθείσες χωρίς περιορισμό ή υποχρεωτικά γνωστοποιούμενες βάσει νόμου. Οι υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις περιορίζονται στο αναγκαίο και, όπου επιτρέπεται, προηγείται ενημέρωση. Η υποχρέωση επιβιώνει της λύσης όσο οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές.

## **12. Φιλοξενία, λογαριασμοί, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ονόματα χώρου**

**12.1** Το πρόγραμμα υπηρεσιών διακρίνει κοινόχρηστη φιλοξενία, μη διαχειριζόμενη ή διαχειριζόμενη υποδομή, συντήρηση λειτουργικού συστήματος, ενημερώσεις εφαρμογών, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και υπηρεσίες ονομάτων χώρου. Προσδιορίζονται η κυριότητα και η διοικητική πρόσβαση κάθε λογαριασμού. Ανάπτυξη ή συντήρηση εφαρμογής που δεν αναφέρεται δεν περιλαμβάνεται αυτομάτως σε πακέτο υποδομής.

**12.2** Εκτός αν χωριστή συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών ορίζει διαφορετικά, δεν παρέχεται υπόσχεση συγκεκριμένου ποσοστού διαθεσιμότητας, εγγυημένου χρόνου απόκρισης, εικοσιτετράωρης παρακολούθησης ή εγγυημένου χρόνου αποκατάστασης. Εξακολουθούμε να επιδεικνύουμε εύλογη επαγγελματική επιμέλεια και να τηρούμε τη συμφωνημένη συντήρηση και τις αναγκαστικές υποχρεώσεις ασφάλειας. Η συντήρηση και εξαρτήσεις από τρίτους μπορεί να διακόπτουν την υπηρεσία· γνωστοποιούμε προβλέψιμες ουσιώδεις διακοπές όπου είναι πρακτικά δυνατό.

**12.3** Δεν μπορούμε να υποσχεθούμε ότι κάθε μήνυμα θα παραδίδεται ή θα αποφεύγει φίλτρα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, ότι ζητούμενο όνομα χώρου θα παραμένει διαθέσιμο πριν καταχωριστεί ή ότι πλατφόρμα τρίτου δεν θα αλλάξει ποτέ. Οφείλουμε πάντως να εκτελούμε με επιμέλεια τις εργασίες ρύθμισης, καταχώρισης και ανανέωσης που αναλαμβάνουμε. Ως δικαιούχος ονομάτων χώρου που καταχωρίζονται για τον Πελάτη δηλώνεται ο ορθός Πελάτης, εκτός αν συμφωνηθεί άλλη νόμιμη ρύθμιση.

**12.4** Ο Πελάτης διατηρεί ακριβή στοιχεία καταχώρισης, επικοινωνίας και χρέωσης, προστατεύει τα διαπιστευτήριά του και τηρεί τους γνωστοποιημένους εφαρμοστέους κανόνες παρόχου ή μητρώου. Η συμμετοχή τρίτου παρόχου δεν μας επιτρέπει να μεταφέρουμε τις δικές μας συμβατικές ευθύνες στον Πελάτη.

## **13. Αντίγραφα ασφαλείας και ανθεκτικότητα δεδομένων**

**13.1** Όταν παρέχονται αντίγραφα ασφαλείας, στο πρόγραμμα υπηρεσιών καταγράφονται αντικείμενο, συχνότητα, διατήρηση, τοποθεσία αποθήκευσης, πρόσβαση και διαδικασίες επαναφοράς. Τα αντίγραφα αποτελούν μέτρο μείωσης κινδύνου και όχι υπόσχεση ότι κάθε αρχείο ή έκδοση ανακτάται πάντοτε. Δεν παρέχεται εγγύηση μηδενικής απώλειας δεδομένων ή πλήρους ανάκτησης, εκτός αν συμφωνηθεί ρητώς.

**13.2** Οφείλουμε να επιδεικνύουμε εύλογη επιμέλεια κατά την εκτέλεση της συμφωνημένης υπηρεσίας αντιγράφων και των υποχρεώσεων ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης γνωστών αστοχιών. Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί ανεξάρτητο, ενημερωμένο αντίγραφο σημαντικών δεδομένων και να συνεργάζεται στις συμφωνημένες δοκιμές επαναφοράς. Η κατανομή αυτή δεν εξαλείφει δική μας υπαιτιότητα ούτε μειώνει αναγκαστικά δικαιώματα.

**13.3** Η απουσία εγγυημένου αποτελέσματος ανάκτησης δεν αποκλείει κάθε αξίωση λόγω απώλειας δεδομένων. Χρεώσεις επαναφοράς εφαρμόζονται μόνο όπως συμφωνήθηκε και δεν περιλαμβάνουν εργασία που απαιτείται να εκτελέσουμε χωρίς χρέωση για αποκατάσταση δικής μας παράβασης βάσει Σύμβασης ή νόμου. Το άρθρο 19 εφαρμόζεται μόνο όπου οι περιορισμοί του επιτρέπονται νομικά.

## 14. Νόμιμη χρήση και αναφορές περιεχομένου

**14.1** Οι υπηρεσίες δεν χρησιμοποιούνται για παράνομο περιεχόμενο, προσβολή δικαιωμάτων, κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απάτη, ανεπιθύμητη μαζική αλληλογραφία ή ουσιαδώς επιβλαβή παρεμβολή. Εφαρμόζονται τα δημοσιευμένα και συμφωνημένα όρια πόρων· μη γνωστοποιημένα όρια δεν επιτρέπουν αυθαίρετες πρόσθετες χρεώσεις.

**14.2** Αναφορές παράνομου φιλοξενούμενου περιεχομένου αποστέλλονται στο [info@euphorialabs.gr](mailto:info@euphorialabs.gr) και προσδιορίζουν την ακριβή τοποθεσία, τους λόγους εικαζόμενης παρανομίας, υποστηρικτικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας όπου απαιτούνται και δήλωση καλόπιστης ακρίβειας. Αξιολογούμε επαρκώς τεκμηριωμένες αναφορές και νόμιμες εντολές και λαμβάνουμε αναλογικά μέτρα, όπως περιορισμό ή αφαίρεση όπου απαιτείται.

**14.3** Όπου εφαρμόζεται, παρέχουμε στον επηρεαζόμενο Πελάτη αιτιολογία και πληροφορίες για διαθέσιμη επανεξέταση ή προσφυγή, εκτός αν απαγορεύεται από τον νόμο. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επανεξέταση στην ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Διατηρούνται οι υποχρεωτικές εσωτερικές διαδικασίες προσφυγής και τα εξωτερικά μέσα προστασίας. Αυτοματοποιημένη ανίχνευση ασφαλείας δεν υποκαθιστά νομικά απαιτούμενη επανεξέταση. Δεν αναλαμβάνουμε γενική παρακολούθηση όλου του περιεχομένου των Πελατών.

## 15. Προσωπικά δεδομένα

**15.1** Κάθε μέρος ευθύνεται για τους δικούς του σκοπούς επεξεργασίας και τον πραγματικό νομικό του ρόλο. Ενεργούμε ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τη δική μας αναγκαία σύναψη συμβάσεων, τιμολόγηση και επιχειρηματική διαχείριση, όπως εξηγείται σε χωριστή ενημέρωση απορρήτου. Η επεξεργασία φιλοξενούμενων προσωπικών δεδομένων του Πελάτη κατ' εντολή του διέπεται από το Παράρτημα Β ή χωριστή σύμφωνη με τον νόμο σύμβαση επεξεργασίας.

**15.2** Πριν αρχίσει η σχετική επεξεργασία, συμπληρώνονται η περιγραφή της, οι εγκεκριμένοι υπεκτελούντες, οι χώρες επεξεργασίας, οι εγγυήσεις, τα μέτρα ασφαλείας και οι ρυθμίσεις διαγραφής. Τα συνήθη στοιχεία επικοινωνίας είναι προσωπικά δεδομένα· η απαίτηση δεν περιορίζεται σε ιατρικές πληροφορίες.

**15.3** Ο Πελάτης δεν εισάγει δεδομένα υγείας, άλλες ειδικές κατηγορίες, δεδομένα ποινικών αδικημάτων ή ουσιαδώς υψηλότερου κινδύνου επεξεργασία χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση και συμφωνημένη νόμιμη ρύθμιση επεξεργασίας και ασφάλειας. Αν εντοπιστούν μη δηλωμένα δεδομένα, τα μέρη συνεργάζονται για περιορισμό, προστασία και σύννομη λύση. Η μη δήλωση δεν καταργεί αυτομάτως τις νόμιμες υποχρεώσεις μας.

## 16. Τρισδιάστατη μοντελοποίηση, προδιαγραφές και κατασκευή

**16.1** Η παραγγελία προσδιορίζει αν σχεδιάζουμε το μοντέλο, εκτυπώνουμε αρχείο του Πελάτη, εκτυπώνουμε αδειοδοτημένο σχέδιο τρίτου ή παρέχουμε αρχείο προς λήψη. Η προβλεπόμενη λειτουργία, οι διαστάσεις, το υλικό, οι ποσότητες, οι ανοχές, το φινίρισμα και τα όρια που αφορούν την ασφάλεια δηλώνονται στον βαθμό που σχετίζονται με το προϊόν. Το όνομα ενός υλικού δεν πιστοποιεί από μόνο του την καταλληλότητα τελικού αντικειμένου.

**16.2** Οι γραμμές στρώσεων και άλλα γνωστοποιημένα εγγενή χαρακτηριστικά της διαδικασίας δεν αποτελούν ελαττώματα εφόσον συμβιβάζονται με τις συμφωνημένες προδιαγραφές, τις συνήθεις δικαιολογημένες προσδοκίες και την ασφάλεια. Μη γνωστοποιημένα σημαντικά σφάλματα διαστάσεων, έλλειψη συμφωνημένης λειτουργίας ή μη ασφαλής κατασκευή δεν δικαιολογούνται ως συνήθεις αποκλίσεις εκτύπωσης.

**16.3** Εγκεκριμένα σχέδια και αρχεία χρησιμοποιούνται για τον εγκεκριμένο σκοπό. Μπορούμε να αναστείλουμε ή να απορρίψουμε οδηγίες που φαίνονται παράνομες, μη ασφαλείς ή τεχνικά ακατάλληλες και οφείλουμε να γνωστοποιούμε ουσιώδες ζήτημα που εύλογα εντοπίζουμε. Η έγκριση του Πελάτη δεν μας απαλλάσσει από νόμιμες υποχρεώσεις του δικού μας σχεδιαστικού ή κατασκευαστικού ρόλου.

## 17. Παράδοση και κίνδυνος

**17.1** Τα φυσικά αγαθά αποστέλλονται με μεταφορέα στη συμφωνημένη διεύθυνση. Τα έξοδα παράδοσης και τυχόν δεσμευτική ημερομηνία αναφέρονται πριν από την αποδοχή. Αγαθά προς Καταναλωτές παραδίδονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλος χρόνος, εντός 30 ημερών από τη σύναψη. Διατηρούνται τα νόμιμα δικαιώματα λόγω καθυστέρησης, περιλαμβανομένης τυχόν απαιτούμενης πρόσθετης προθεσμίας και λύσης.

**17.2** Για Καταναλωτές, ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας μεταβαίνει με τη φυσική παραλαβή από τον Καταναλωτή ή ορισμένο τρίτο διαφορετικό από τον μεταφορέα, με επιφύλαξη της νόμιμης εξαίρεσης για μεταφορέα που επέλεξε ανεξάρτητα ο Καταναλωτής και δεν προσφέραμε εμείς. Για Επαγγελματίες Πελάτες, ο κίνδυνος κανονικά μεταβαίνει κατά την παράδοση στον μεταφορέα, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά· παραμένει η ευθύνη μας για επαρκή συσκευασία και δική μας υπαιτιότητα.

**17.3** Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει εγκαίρως ζημία μεταφοράς και να διατηρεί εύλογα αποδεικτικά στοιχεία. Η μη αναφορά εντός σύντομης διοικητικής προθεσμίας δεν αποσβένει αυτομάτως έγκυρη αξίωση. Παραμένουμε το συμβατικό σημείο επικοινωνίας του Καταναλωτή· αυτός δεν υποχρεούται να επιλύσει πρώτα τη δική μας αξίωση κατά μεταφορέα.

**17.4** Η κυριότητα φυσικών αγαθών μεταβιβάζεται μετά την πληρωμή στον βαθμό που επιτρέπεται η παρακράτηση κυριότητας. Αυτό δεν επιτρέπει παράνομη είσοδο ή αυθαίρετη ανάκτηση ούτε μεταβάλλει τους κανόνες κινδύνου μεταφοράς για Καταναλωτές.

## 18. Ασφάλεια προϊόντων, συμμόρφωση και υπόσχεση αντικατάστασης

**18.1** Παρέχουμε προϊόντα που πληρούν τη Σύμβαση και τις εφαρμοστέες αναγκαστικές απαιτήσεις ασφάλειας και συμμόρφωσης. Κανένα προϊόν δεν προωθείται ως κατάλληλο για παιχνίδια, παιδιά, επαφή με τρόφιμα, ιατρική χρήση ή κρίσιμη λειτουργία ασφαλείας χωρίς τη νόμιμη αξιολόγηση και συμμόρφωση. Η ένδειξη «πρωτότυπο», «δεν είναι παιχνίδι» ή η ονομασία υλικού δεν υπερσχύει των πραγματικών χαρακτηριστικών, της προβλεπόμενης ή της εύλογα προβλέψιμης χρήσης.

**18.2** Πέρα από κάθε νόμιμο δικαίωμα, η EuphoriaLabs παρέχει εξάμηνη εμπορική υπόσχεση αντικατάστασης φυσικών εκτυπώσεων με κατασκευαστικά ελαττώματα υπό κανονική προβλεπόμενη χρήση, από την παράδοση και στις χώρες όπου προμηθεύσαμε το προϊόν. Επικοινωνήστε στο [info@euphorialabs.gr](mailto:info@euphorialabs.gr) με περιγραφή και εύλογη απόδειξη αγοράς. Οργανώνουμε την αναγκαία επιστροφή με δική μας δαπάνη και αντικαθιστούμε καλυπτόμενο αντικείμενο δωρεάν, εντός εύλογου χρόνου και χωρίς σημαντική ενόχληση.

**18.3** Η πρόσθετη υπόσχεση δεν καλύπτει ζημία που οφείλεται αποκλειστικά σε κακή χρήση, μη εγκεκριμένη τροποποίηση, συνήθη φθορά ή χρήση εκτός ορθά γνωστοποιημένων ασφαλών ορίων. Αν η αντικατάσταση είναι αδύνατη, αποτύχει ή δεν πραγματοποιηθεί εντός εύλογου χρόνου, διατηρούνται τα εφαρμοστέα δικαιώματα επισκευής, μείωσης τιμήματος, λύσης ή επιστροφής χρημάτων. Εγγυητής είναι η EuphoriaLabs στη διεύθυνση του άρθρου 1.

**18.4** Η εξάμηνη υπόσχεση δεν περιορίζει τα δικαιώματα Καταναλωτή σε έξι μήνες. Η προστασία καταναλωτικών αγαθών στην ΕΕ προβλέπει κατά κανόνα τουλάχιστον διετή περίοδο ευθύνης πωλητή για έλλειψη συμμόρφωσης, ενώ η ολλανδική νόμιμη προστασία συμμόρφωσης μπορεί να διαρκεί περισσότερο ανάλογα με την εύλογα αναμενόμενη διάρκεια ζωής. Διατηρούνται μεγαλύτερες εφαρμοστέες περίοδοι, κανόνες βάρους απόδειξης, δικαιώματα επισκευής ή αντικατάστασης, μειώσεις τιμήματος και επιστροφές. Διατηρούνται επίσης τα αναγκαστικά δικαιώματα για ψηφιακό περιεχόμενο, ψηφιακές υπηρεσίες και ενημερώσεις.

## 19. Ευθύνη: μόνο για Επαγγελματίες Πελάτες

**19.1** Το παρόν άρθρο δεν εφαρμόζεται σε Καταναλωτές. Για Επαγγελματίες Πελάτες και μόνο όπου επιτρέπεται νομικά, η αποζημίωση περιορίζεται σε άμεση, εύλογα προβλέψιμη ζημία από καταλογιστέα παράβαση ή άλλη υπαιτιότητα που θεμελιώνει αξίωση. Διαφυγόντα κέρδη, απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης, διακοπή εργασιών και λοιπές έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές αποκλείονται μόνο στον νομικά επιτρεπτό βαθμό. Εύλογες άμεσες δαπάνες περιορισμού ζημίας και ανάκτησης δεδομένων δεν χαρακτηρίζονται αυτομάτως έμμεσες.

**19.2** Με την επιφύλαξη των παραγράφων 19.3–19.5, η συνολική αποζημίωση για ένα γεγονός ή σειρά συνδεδεμένων γεγονότων περιορίζεται στο 50% του συνόλου των έγκυρων αμοιβών που τιμολόγησε η EuphoriaLabs στον συγκεκριμένο Επαγγελματία Πελάτη κατά τους έξι ημερολογιακούς μήνες αμέσως πριν από την πρώτη παραλαβή έγγραφης γνωστοποίησης του γεγονότος. Οι αμοιβές υπολογίζονται χωρίς ΦΠΑ και πιστωθέντα ποσά. Για συνδεδεμένα γεγονότα λαμβάνεται η πρώτη σχετική γνωστοποίηση και δεν δημιουργούνται πολλαπλά όρια.

**19.3** Αν ο υπολογισμός εξαμήνου είναι μηδενικός, μεταξύ άλλων επειδή έργο τιμολογήθηκε νωρίτερα, ποσό αναφοράς είναι αντί αυτού το σύνολο των καταβληθεισών ή πληρωτέων αμοιβών της επηρεαζόμενης παραγγελίας, χωρίς ΦΠΑ και πιστωθέντα ποσά· εφαρμόζεται το ίδιο ποσοστό 50%. Το όριο αφορά αποζημίωση, όχι υποχρεωτικές επιστροφές, απόδοση παροχών, μειώσεις τιμήματος ή την κύρια υποχρέωσή μας για εκτέλεση ή διόρθωση όπου απαιτείται.

**19.4** Κανένας αποκλεισμός ή όριο δεν εφαρμόζεται σε απάτη, δόλο, βαριά αμέλεια, θάνατο ή σωματική βλάβη των οποίων η ευθύνη δεν περιορίζεται νόμιμα, αναγκαστική ευθύνη προϊόντος ή άλλη μη αποκλειόμενη ευθύνη. Δεν δεσμεύει ζημιωθέντες τρίτους, υποκείμενα δεδομένων ή αρχές ούτε περιορίζει μη παραιτήσιμα δικαιώματα του ΓΚΠΔ ή νόμιμα δικαιώματα αναγωγής. Η νόμιμη ευθύνη εταίρων δεν καταργείται από τους παρόντες όρους.

**19.5** Σε Σύμβαση που διέπεται από ελληνικό δίκαιο, δεν εφαρμόζεται αποκλεισμός ή περιορισμός που απαγορεύει το άρθρο 332 Αστικού Κώδικα, περιλαμβανομένων των περιορισμών για απαλλακτικές ρήτρες αμέλειας που δεν αποτέλεσαν αντικείμενο ατομικής διαπραγμάτευσης. Υπογραφή, πεδίο επιλογής ή δήλωση ότι όρος «διαπραγματεύτηκε» δεν αποδεικνύει από μόνο του πραγματική ατομική διαπραγμάτευση. Αν η απαγόρευση εμποδίζει επίκληση ορίου ή αποκλεισμού, η ευθύνη διέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο χωρίς τον απαγορευμένο περιορισμό.

**19.6** Ο Πελάτης λαμβάνει εύλογα μέτρα περιορισμού ζημίας και γνωστοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τα διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία. Η καθυστέρηση επηρεάζει αξίωση μόνο στον επιτρεπτό βαθμό· δεν θεσπίζεται αυτόματη σύντομη αποσβεστική προθεσμία. Δεν ισχύει γενικός κανόνας «καμία επιστροφή χρημάτων» και νομίμως οφειλόμενη χρηματική αποκατάσταση δεν αντικαθίσταται μονομερώς με πιστώσεις.

## 20. Αποζημίωση από Επαγγελματία Πελάτη για αξιώσεις τρίτων

**20.1** Ο Επαγγελματίας Πελάτης μας αποζημιώνει για εύλογες αξιώσεις τρίτων και αναγκαίες δαπάνες υπεράσπισης στον βαθμό που προκαλούνται από παράνομο υλικό που παρέχει, έλλειψη απαιτούμενων αδειών διανοητικής ιδιοκτησίας ή υπαίτια παράβαση των υποχρεώσεων νόμιμης χρήσης. Δεν οφείλεται τέτοια αποζημίωση στον βαθμό που η αξίωση προκύπτει από δική μας υπαιτιότητα ή υποχρέωση που δεν μπορούμε να μεταφέρουμε.

**20.2** Ενημερώνουμε τον Πελάτη εύλογα εγκαίρως, επιτρέπουμε κατάλληλη συμμετοχή στην υπεράσπιση και περιορίζουμε εύλογα τις δαπάνες. Δεν συνάπτουμε συμβιβασμό που δημιουργεί υποχρεώσεις του Πελάτη χωρίς τη συναίνεσή του, η οποία δεν αρνείται αδικαιολόγητα. Δεν μεταφέρονται παράνομα διοικητικές κυρώσεις ή αναγκαστική ευθύνη. Το άρθρο δεν εφαρμόζεται σε Καταναλωτές.

## 21. Ανωτέρα βία

**21.1** Κανένα μέρος δεν ευθύνεται για καθυστέρηση από γεγονός εκτός του εύλογου ελέγχου του, που δεν μπορούσε εύλογα να αποτρέψει ή να υπερβεί, στον βαθμό που το εφαρμοστέο δίκαιο αναγνωρίζει την απαλλαγή. Διακοπή προμηθευτή, κυβερνοεπίθεση, πρόβλημα στελέχωσης ή τεχνική αστοχία δεν συνιστά αυτομάτως ανωτέρα βία· παραμένουν κρίσιμες η εύλογη πρόληψη και οι πραγματικές υποχρεώσεις του μέρους. Η έλλειψη χρημάτων δεν δικαιολογεί μη πληρωμή.

**21.2** Το επηρεαζόμενο μέρος ενημερώνει εγκαίρως το άλλο, περιορίζει τις επιπτώσεις και επαναλαμβάνει την εκτέλεση όταν καταστεί εύλογα δυνατό. Αν ουσιώδης επηρεαζόμενη υποχρέωση παραμένει αδύνατη για περισσότερες από 30 ημέρες, κάθε μέρος μπορεί να λύσει το επηρεαζόμενο μέρος, με επιφύλαξη προγενέστερου αναγκαστικού δικαιώματος. Ποσά για μη παραδοθέντα αγαθά ή μη εκτελεσθείσες υπηρεσίες επιστρέφονται όπου οφείλεται νόμιμα· οι δεδουλευμένες αμοιβές παραμένουν πληρωτέες.

## 22. Λύση λόγω παράβασης και συνέπειες

**22.1** Ουσιώδης θεραπεύσιμη παράβαση επιτρέπει λύση της επηρεαζόμενης Σύμβασης μετά από έγγραφη ειδοποίηση και εύλογη προθεσμία αποκατάστασης τουλάχιστον 14 ημερών, εκτός αν εφαρμόζεται άλλη νόμιμη προθεσμία. Άμεσος αναλογικός περιορισμός ή λύση επιτρέπεται όταν η εκτέλεση είναι παράνομη, σοβαρός κίνδυνος ασφάλειας απαιτεί δράση, η παράβαση δεν θεραπεύεται ή ο νόμος το επιτρέπει διαφορετικά.

**22.2** Τα μέτρα λαμβάνουν υπόψη τη σοβαρότητα της παράβασης, τα νόμιμα συμφέροντα του Πελάτη και τα αναγκαστικά δικαιώματα Καταναλωτή. Όπου είναι ασφαλές και νόμιμο, παρέχονται προηγούμενη ενημέρωση και δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων. Περιορισμοί λόγω πληρωμής ακολουθούν επιπλέον το άρθρο 6.

**22.3** Κατά τη λύση εκκαθαρίζονται οι δεδουλευμένες αμοιβές και οι νόμιμες επιστροφές χωρίς διπλή χρέωση. Δεν επιβάλλεται χρέωση μόνο για τιμωρία νόμιμης ακύρωσης Καταναλωτή. Οι όροι που προορίζονται να επιβιώσουν, όπως εμπιστευτικότητα, γεννημένα δικαιώματα πληρωμής, νόμιμες άδειες, προστασία δεδομένων και επίλυση διαφορών, συνεχίζουν κατά περίπτωση.

## 23. Εξαγωγή δεδομένων, αλλαγή παρόχου και διαγραφή

**23.1** Δεν αποκτούμε κυριότητα επί των δεδομένων του Πελάτη. Το πρόγραμμα υπηρεσιών προσδιορίζει εξαγώγιμες κατηγορίες, διαθέσιμους μορφότυπους, γνωστούς τεχνικούς περιορισμούς και εξαιρούμενη διανοητική ιδιοκτησία ή εμπορικά απόρρητα παρόχου, χωρίς καταχρηστική χρήση εξαιρέσεων για παρεμπόδιση υποχρεωτικού δικαιώματος αλλαγής παρόχου. Δεν παρακρατούμε αναγκαία πρόσβαση σε λογαριασμούς και ονόματα χώρου του Πελάτη ως ασφάλεια για άσχετες οφειλές.

**23.2** Για υπηρεσία εντός του Κεφαλαίου VI της ενωσιακής Πράξης για τα Δεδομένα (Data Act), η προεπιλεγμένη προειδοποίηση ενός μήνα κινεί και τη διαδικασία αλλαγής παρόχου όταν το ζητήσει ο Πελάτης. Μετά την προειδοποίηση, η μετάβαση διαρκεί κανονικά έως 30 ημέρες, μόνο με παράταση που επιτρέπεται νόμιμα και τεκμηριώνεται βάσει της Πράξης. Παρέχουμε την απαιτούμενη εύλογη συνδρομή, ασφάλεια και συνέχεια, διευκολύνουμε τη νομικά απαιτούμενη λειτουργική ισοδυναμία και διαθέτουμε τις εφαρμοστέες ανοικτές διεπαφές και εξαγωγές σε συνήθεις μηχαναγνώσιμους μορφότυπους.

**23.3** Ο Πελάτης μπορεί να ανακτήσει εξαγώγιμα δεδομένα και ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία για τουλάχιστον 30 ημέρες μετά το τέλος της μετάβασης. Σε άλλες λύσεις φιλοξενίας, η προεπιλεγμένη περίοδος ανάκτησης είναι 30 ημέρες μετά τη λύση της υπηρεσίας, εκτός αν συμφωνηθεί ρητώς άλλη νόμιμη περίοδος. Ο Πελάτης οργανώνει τον προορισμό και ενεργεί εύλογα για ολοκλήρωση της μεταφοράς. Μπορούν να συμφωνηθούν νόμιμες πρόσθετες υπηρεσίες ή μεγαλύτερη περίοδος ανάκτησης.

**23.4** Όπου εφαρμόζονται οι περιορισμοί χρέωσης της Πράξης για τα Δεδομένα, πριν από τις 12 Ιανουαρίου 2027 οι χρεώσεις αλλαγής παρόχου δεν υπερβαίνουν τις γνωστοποιημένες άμεσα προκύπτουσες δαπάνες· από τις 12 Ιανουαρίου 2027 δεν επιβάλλονται απαγορευμένες χρεώσεις αλλαγής ή εξόδου δεδομένων. Χωριστές προαιρετικές υπηρεσίες πέραν της υποχρεωτικής αλλαγής χρεώνονται μόνο κατόπιν συμφωνίας. Οι συνήθεις δεδουλευμένες χρεώσεις παραμένουν πληρωτέες, χωρίς να χρησιμοποιούνται για ματαίωση υποχρεωτικού δικαιώματος αλλαγής.

**23.5** Μετά την περίοδο ανάκτησης, τα δεδομένα επιστρέφονται ή διαγράφονται κατά το Παράρτημα Β και τις νόμιμες οδηγίες, με εξαίρεση υποχρεωτική διατήρηση. Τυχόν περιορισμένη υπολειμματική διατήρηση σε αντίγραφα τεκμηριώνεται ειδικά και δεν μετατρέπεται σε συνεχιζόμενη ενεργή χρήση. Η συνήθης διατήρηση αντιγράφων δεν αποτελεί υπόσχεση περαιτέρω δυνατότητας επαναφοράς μετά την περίοδο ανάκτησης.

## 24. Υπαναχώρηση Καταναλωτή και εξαιρέσεις

**24.1** Σε επιλέξιμες εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος συμβάσεις, ο Καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει χωρίς αιτιολογία εντός 14 ημερών: για αγαθά, από τη φυσική παραλαβή τους ή του τελευταίου σχετικού είδους σε διαιρεμένη παραγγελία· για υπηρεσίες ή ψηφιακό περιεχόμενο χωρίς υλικό φορέα, από τη σύναψη. Εφαρμόζεται μεγαλύτερη προθεσμία που επιβάλλει αναγκαστικό τοπικό δίκαιο για συγκεκριμένη συναλλαγή. Η μη παροχή απαιτούμενων πληροφοριών μπορεί να παρατείνει τη νόμιμη περίοδο.

**24.2** Η εξαίρεση αγαθών περιορίζεται σε αγαθά κατασκευασμένα σύμφωνα με προδιαγραφές του Καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένα, όταν πληρούνται τα νόμιμα κριτήρια. Η εκτύπωση τυποποιημένου είδους καταλόγου μόνο μετά την παραγγελία δεν καταργεί από μόνη της την υπαναχώρηση. Κάθε εφαρμοστέα εξαίρεση γνωστοποιείται σαφώς πριν από την αγορά.

**24.3** Υπηρεσίες μπορούν να αρχίσουν εντός της περιόδου υπαναχώρησης μόνο κατόπιν του νομικά απαιτούμενου ρητού αιτήματος. Αν ο Καταναλωτής υπαναχωρήσει, οφείλει μόνο το νομίμως ανακτήσιμο αναλογικό τίμημα για την εκτέλεση έως την υπαναχώρηση. Το δικαίωμα χάνεται με πλήρη εκτέλεση μόνο αν έχουν ληφθεί η απαιτούμενη προηγούμενη συναίνεση και αναγνώριση. Η μερική εκτέλεση από μόνη της δεν το καταργεί.

**24.4** Για επί πληρωμή ψηφιακό περιεχόμενο προς λήψη χωρίς υλικό φορέα, η απώλεια υπαναχώρησης απαιτεί προηγούμενη ρητή συναίνεση του Καταναλωτή για έναρξη εντός της προθεσμίας, αναγνώριση της απώλειας και την απαιτούμενη επιβεβαίωση σε σταθερό μέσο. Η αποδοχή γενικών όρων ή προεπιλεγμένο πεδίο δεν υποκαθιστά αυτά τα στοιχεία. Χωρίς έγκυρη συναίνεση, η παράδοση αναβάλλεται ή τα νόμιμα δικαιώματα διατηρούνται όπως απαιτεί ο νόμος.

## 25. Διαδικασία υπαναχώρησης, επιστροφές χρημάτων και προαιρετικές επιστροφές

**25.1** Ο Καταναλωτής μπορεί να ενημερώσει στο [info@euphorialabs.gr](mailto:info@euphorialabs.gr), να χρησιμοποιήσει το προαιρετικό έντυπο του Παραρτήματος Α ή άλλη σαφή δήλωση. Η υποχρεωτική ηλεκτρονική λειτουργία υπαναχώρησης αποτελεί πρόσθετη οδό και δεν καταργεί άλλους νόμιμους τρόπους. Αρκεί αποστολή της δήλωσης πριν από τη λήξη. Επιβεβαιώνουμε ηλεκτρονικά υποβληθείσα υπαναχώρηση σε σταθερό μέσο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

**25.2** Τα αγαθά επιστρέφονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός 14 ημερών από τη γνωστοποίηση υπαναχώρησης στη διεύθυνση του άρθρου 1, εκτός αν παρέχουμε άλλη συμφωνημένη διαδικασία. Ο Καταναλωτής επιβαρύνεται με άμεσα έξοδα επιστροφής μόνο αν ενημερώθηκε ορθά πριν από τη σύναψη· για αγαθά που συνήθως δεν επιστρέφονται ταχυδρομικώς, παρέχονται πριν από την αγορά οι νόμιμες πληροφορίες κόστους. Οι επιστροφές λόγω ελαττώματος με δική μας δαπάνη αποτελούν χωριστό ζήτημα.

**25.3** Επιστρέφουμε τις πληρωμές, περιλαμβανομένου του κόστους συνήθους αρχικής παράδοσης όπου απαιτείται, εντός 14 ημερών από τη γνωστοποίηση, με το αρχικό μέσο πληρωμής εκτός αν συμφωνηθεί ελεύθερα άλλο χωρίς χρέωση. Για αγαθά μπορούμε να αναστείλουμε την επιστροφή μέχρι να τα παραλάβουμε ή να λάβουμε απόδειξη αποστολής, όποιο συμβεί πρώτο, εκτός αν προσφερθήκαμε να τα συλλέξουμε. Προσαυξήσεις ταχύτερης ή ακριβότερης παράδοσης δεν επιστρέφονται πέρα από τη φθηνότερη συνήθη παράδοση που προσφέραμε.

**25.4** Ο Καταναλωτής ευθύνεται μόνο για μείωση αξίας από χειρισμό πέραν του αναγκαίου για διαπίστωση φύσης, χαρακτηριστικών και λειτουργίας και μόνο υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις. Η αρχική συσκευασία δεν αποτελεί απόλυτη προϋπόθεση νόμιμης υπαναχώρησης. Οι νόμιμες επιστροφές χρημάτων δεν περιορίζονται σε κουπόνια.

**25.5** Πέραν των νόμιμων δικαιωμάτων υπαναχώρησης, πρόσθετη προαιρετική πολιτική επιστροφών εφαρμόζεται μόνο αν προσφέρθηκαν ρητώς η διάρκειά της και οι όροι της για τη συγκεκριμένη πώληση. Δεν δημιουργείται εδώ απροσδιόριστη πρόσθετη προθεσμία. Δεν περιορίζονται νόμιμα δικαιώματα, ούτε για μη εξατομικευμένα είδη καταλόγου που παράγονται μετά την παραγγελία.

## 26. Μελλοντικές μεταβολές τιμών και όρων

**26.1** Για επαγγελματικές επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες και μελλοντική ωριαία εργασία, μπορούμε να μεταβάλουμε μελλοντικά τις τιμές με έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον έναν μήνα πριν αρχίσει η νέα περίοδος χρέωσης ή τιμών. Αποδεκτό σταθερό τίμημα έργου ή συμφωνημένη περίοδος σταθερής τιμής δεν αλλάζει χωρίς συμφωνημένη τροποποίηση ή έγκυρο ρητώς συμφωνημένο μηχανισμό. Ο Πελάτης μπορεί να λύσει την επηρεαζόμενη επαναλαμβανόμενη υπηρεσία πριν ισχύσει η αύξηση χωρίς ειδική σχετική χρέωση καταγγελίας.

**26.2** Για Καταναλωτές, μεταβολή επαναλαμβανόμενης τιμής απαιτεί έγκυρη, διαφανή συμβατική βάση και νόμιμο λόγο, όπως σχετική φορολογική μεταβολή, αποδεδειγμένη μεταβολή εξωτερικού κόστους υπηρεσίας ή ρητώς συμφωνημένο αντικειμενικό δείκτη. Είναι αναλογική, γνωστοποιείται τουλάχιστον έναν μήνα πριν και συνοδεύεται από απαιτούμενα δικαιώματα αζημίας καταγγελίας και επιστροφής. Υπερισχύουν σταθερές δεσμεύσεις και αναγκαστικοί περιορισμοί πρόωρων αυξήσεων. Ελλείψει έγκυρου μηχανισμού απαιτείται συναίνεση.

**26.3** Μεταβολή των παρόντων όρων απαιτεί τη διαδικασία του άρθρου 2.5. Αλλαγές που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, απαιτήσεις ασφάλειας ή ανάγκες της υπηρεσίας δεν μας παρέχουν απεριόριστο δικαίωμα μεταβολής κύριων υποχρεώσεων. Ουσιωδώς δυσμενείς αλλαγές για Καταναλωτές απαιτούν όλους τους εφαρμοστέους λόγους, προειδοποιήσεις, διαφάνεια και εγγυήσεις αποχώρησης, περιλαμβανομένων εκείνων για ψηφιακές υπηρεσίες.

## 27. Παράπονα, εφαρμοστέο δίκαιο και δικαστήρια

**27.1** Τα παράπονα αποστέλλονται στο [info@euphorialabs.gr](mailto:info@euphorialabs.gr). Στόχος μας είναι ουσιαστική απάντηση εντός 14 ημερών ή εξήγηση της περαιτέρω διερεύνησης. Η διαδικασία δεν αναστέλλει νόμιμη προθεσμία ούτε εμποδίζει επείγουσα δικαστική προστασία, καταγγελία σε αρχή ή προσφυγή σε αρμόδιο φορέα επίλυσης διαφορών. Παρέχουμε τις νόμιμες πληροφορίες εναλλακτικής επίλυσης όπου εφαρμόζονται· δεν επιβάλλεται υποχρεωτική ιδιωτική διαιτησία.

**27.2** Για Επαγγελματία Πελάτη που συμβάλλεται μέσω εγκατάστασης στις Κάτω Χώρες κατά τον χρόνο σύναψης, εφαρμόζεται ολλανδικό δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια είναι τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες, με επιφύλαξη αναγκαστικών κανόνων δικαιοδοσίας. Η Σύμβαση μπορεί να επιλέξει ρητώς άλλο αρμόδιο ολλανδικό δικαστήριο. Ο αριθμός ΦΠΑ αποτελεί στοιχείο ταυτοποίησης, όχι το μοναδικό κριτήριο της συμβαλλόμενης εγκατάστασης.

**27.3** Για άλλους Επαγγελματίες Πελάτες εφαρμόζεται ελληνικό δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια είναι τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια Θεσσαλονίκης, με επιφύλαξη αναγκαστικών κανόνων. Τα μέρη μπορούν να επιλέξουν ρητώς στη Σύμβαση ολλανδικό δίκαιο και συγκεκριμένο αρμόδιο ολλανδικό δικαστήριο, ακόμη και για Πελάτη με ολλανδική εγγραφή ΦΠΑ εκτός της προεπιλεγμένης κατηγορίας. Η κατάταξη καθορίζεται κατά τη σύναψη και δεν μεταβάλλεται από μεταγενέστερη διαγραφή ΦΠΑ. Αποκλείεται η Σύμβαση του ΟΗΕ για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (CISG) όπου ο αποκλεισμός είναι αποτελεσματικός.

**27.4** Για Καταναλωτές εφαρμόζεται ελληνικό δίκαιο χωρίς στέρηση της αναγκαστικής προστασίας του δικαίου της συνήθους διαμονής τους όπου αυτή εφαρμόζεται, περιλαμβανομένου του άρθρου 6 του Κανονισμού Ρώμη Ι. Η δικαιοδοσία καθορίζεται από τους αναγκαστικούς εφαρμοστέους κανόνες, περιλαμβανομένων του Κανονισμού Βρυξέλλες Ια και σχετικών συμβάσεων· δεν επιβάλλεται αποκλειστική δωσιδικία Άμστερνταμ ή Θεσσαλονίκης. Διατηρούνται τα εφαρμοστέα δικαιώματα τοπικής δικαστικής προσφυγής.

**27.5** Οι επιλογές δεν παραμερίζουν κανόνες άμεσης εφαρμογής, επιβολή κανόνων ασφάλειας προϊόντων ή προστασίας δεδομένων, αφερεγγυότητα, άλλη αποκλειστική δικαιοδοσία ή νομίμως διαθέσιμα προστατευτικά μέτρα. Οι πωλήσεις εκτός ΕΕ παραμένουν υπό τους εφαρμοστέους τοπικούς αναγκαστικούς κανόνες· δεν δημιουργείται παγκόσμια απαλλαγή.

## **28. Γλώσσα και λοιπές διατάξεις**

**28.1** Στις επαγγελματικές Συμβάσεις, η αγγλική έκδοση υπερισχύει αντικρουόμενης μετάφρασης, εφόσον παρασχέθηκε και ενσωματώθηκε έγκυρα. Αυτό δεν καθορίζει τη γλώσσα της δικαστικής διαδικασίας. Για Καταναλωτές εφαρμόζονται η αποδεκτή γλώσσα σύμβασης και οι αναγκαστικοί ερμηνευτικοί κανόνες· η υπεροχή αγγλικής έκδοσης δεν μειώνει την προστασία τους.

**28.2** Αν διάταξη είναι άκυρη, η υπόλοιπη Σύμβαση συνεχίζει όπου επιτρέπεται. Καταχρηστικός καταναλωτικός όρος δεν αναδιατυπώνεται αυτομάτως ώστε να καταστεί εκτελεστός. Το εφαρμοστέο δίκαιο καλύπτει το κενό. Μη άσκηση δικαιώματος σε μία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση για άλλη.

**28.3** Ούτε οι παρόντες όροι ούτε περιγραφή υπηρεσίας δημιουργούν σχέση εργασίας, εταιρική σχέση με τον Πελάτη ή προσωπική εγγύηση υπογράφοντος. Ο πραγματικός νομικός χαρακτηρισμός και κάθε νόμιμη ευθύνη καθορίζονται από τον νόμο. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται στα γνωστοποιημένα στοιχεία επικοινωνίας· υπερισχύουν οι νομικά προβλεπόμενοι τρόποι επίδοσης.

**Παράρτημα Α. Προαιρετικό έντυπο υπαναχώρησης και χωριστές συνααινέσεις**

**A.1** Έντυπο υπαναχώρησης. Προς: EuphoriaLabs E.E. / EuphoriaLabs L.P., ΚΑΙΣΑΡΕΙΑΣ 12, 54454, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Ελλάδα· info@euphorialabs.gr. Σας γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε από τη σύμβασή μου/μας για τα ακόλουθα αγαθά/υπηρεσίες:

\_\_\_\_\_. Παραγγελία/αναφορά: \_\_\_\_\_. Ημερομηνία παραγγελίας/παραλαβής: \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_. Ονοματεπώνυμο Καταναλωτή/Καταναλωτών: \_\_\_\_\_. Διεύθυνση: \_\_\_\_\_.  
Ημερομηνία: \_\_\_\_\_. Υπογραφή/υπογραφές, μόνο για έντυπη υποβολή: \_\_\_\_\_.  
Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει. Η χρήση του εντύπου δεν είναι υποχρεωτική.

**A.2** Προαιρετικό αίτημα έναρξης υπηρεσίας, που λαμβάνεται χωριστά όπου απαιτείται: «Ζητώ ρητώς να αρχίσει η συγκεκριμένη υπηρεσία πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης. Κατανοώ ότι, αν υπαναχωρήσω, μπορεί να οφείλω το νομίμως ανακτήσιμο αναλογικό τίμημα για ήδη παρασχεθείσα εργασία. Αναγνωρίζω ότι, μετά την πλήρη εκτέλεση της υπηρεσίας, χάνω το δικαίωμα υπαναχώρησης όταν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.» Καταγράψτε υπηρεσία, Πελάτη, ημερομηνία και θετική επιλογή. Μην το προεπιλέγετε.

**A.3** Προαιρετική συναίνεση άμεσης παροχής ψηφιακού περιεχομένου, που λαμβάνεται χωριστά όπου απαιτείται: «Συναινώ ρητώς στην έναρξη παροχής του συγκεκριμένου ψηφιακού περιεχομένου πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης και αναγνωρίζω ότι χάνω το δικαίωμα υπαναχώρησης όταν αρχίσει η παροχή υπό τις εφαρμοστέες νόμιμες προϋποθέσεις.» Καταγράψτε περιεχόμενο, Πελάτη, ημερομηνία και θετική επιλογή και αποστείλετε την απαιτούμενη επιβεβαίωση σε σταθερό μέσο. Μην το συνδυάζετε με συγκατάθεση εμπορικής προώθησης και μην το προεπιλέγετε.

## Παράρτημα Β. Σύμβαση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

**B.1** Μέρη και πεδίο. Όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης που ταυτοποιείται στη Σύμβαση είναι υπεύθυνος επεξεργασίας και η EuphoriaLabs του άρθρου 1 εκτελούσα την επεξεργασία. Αν ο Πελάτης είναι ο ίδιος εκτελών, επιβεβαιώνει την απαιτούμενη έγκριση του υπευθύνου και ενεργούμε ως υπεκτελούσα· οι διατάξεις εφαρμόζονται αντίστοιχα. Οι πραγματικοί ρόλοι υπερισχύουν των χαρακτηρισμών. Το Παράρτημα αποτελεί συμβατικό κείμενο όταν ενσωματωθεί στη Σύμβαση, με την επιφύλαξη του άρθρου 2.2.

**B.2** Οδηγίες και σκοπός. Η επεξεργασία περιορίζεται σε τεκμηριωμένες εντολές για παροχή, ασφάλεια, υποστήριξη, δημιουργία αντιγράφων, εξαγωγή και διαγραφή δεδομένων εντός των συμφωνημένων υπηρεσιών. Οι οδηγίες περιλαμβάνουν τη Σύμβαση και τη συμπληρωμένη προδιαγραφή B.12. Δεν επεξεργαζόμαστε για ανεξάρτητη διαφήμιση, εκπαίδευση μοντέλων ή άλλους άσχετους σκοπούς. Ενημερώνουμε αμέσως τον Πελάτη αν οδηγία φαίνεται να παραβιάζει το δικαίο προστασίας δεδομένων και μπορούμε να αναστείλουμε την οδηγία έως την εξεύρεση νόμιμης λύσης. Επεξεργασία υποχρεωτική εκ του νόμου γνωστοποιείται εκ των προτέρων, εκτός αν απαγορεύεται.

**B.3** Περιγραφή και διάρκεια. Η επεξεργασία μπορεί να περιλαμβάνει συλλογή, καταχώριση, αποθήκευση, ανάκτηση, πρόσβαση, διαβίβαση, οργάνωση, δημιουργία αντιγράφων, επαναφορά και διαγραφή. Οι πραγματικές υπηρεσίες, τα υποκείμενα, οι κατηγορίες δεδομένων, ο σκοπός, η συχνότητα, η διάρκεια και οι περιορισμοί ορίζονται στο B.12 πριν από την επεξεργασία. Συνήθεις κατηγορίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικό, χρήστες και επαφές του Πελάτη και τα στοιχεία επικοινωνίας, λογαριασμού, επικοινωνιών και χρήσης υπηρεσίας τους. Ειδικές κατηγορίες και δεδομένα ποινικών αδικημάτων αποκλείονται μέχρι ειδική έγκριση με κατάλληλες εγγυήσεις. Η διάρκεια καλύπτει την υπηρεσία και τη νόμιμη περίοδο εξαγωγής και διαγραφής.

**B.4** Υποχρεώσεις Πελάτη. Ο Πελάτης καθορίζει νόμιμους σκοπούς και νομικές βάσεις, παρέχει απαιτούμενες ενημερώσεις, εκδίδει νόμιμες οδηγίες και χειρίζεται αιτήματα υποκειμένων και εποπτικές αρχές με τη συνδρομή μας. Διαθέτει δικαίωμα να αναθέτει την επεξεργασία και να γνωστοποιεί τα δεδομένα. Αυτές οι υποχρεώσεις δεν αντικαθιστούν τις δικές μας ανεξάρτητες υποχρεώσεις εκτελούντος.

**B.5** Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια. Δεσμεύουμε τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σε εμπιστευτικότητα, περιορίζουμε την πρόσβαση σε νόμιμη ανάγκη και εφαρμόζουμε μέτρα ανάλογα του κινδύνου κατά το άρθρο 32 ΓΚΠΔ. Το B.12 τεκμηριώνει πραγματικούς ελέγχους πρόσβασης, αυθεντικοποίηση, κατάλληλη κρυπτογράφηση, ενημερώσεις ασφαλείας, καταγραφή, διαχωρισμό, αντίγραφα και ανάκτηση, αντιμετώπιση περιστατικών και περιοδική αξιολόγηση. Η επιλογή βασικού πακέτου δεν μειώνει την ασφάλεια κάτω από τις νόμιμες απαιτήσεις. Αξιολογούμε και τεκμηριώνουμε τις εγγυήσεις πριν αρχίσει η σχετική επεξεργασία.

**B.6** Υπεκτελούντες. Αρχικά εγκρίνονται μόνο οι υπεκτελούντες που προσδιορίζονται στη συμπληρωμένη προδιαγραφή. Για προσθήκη ή αντικατάσταση βάσει γενικής έγγραφης έγκρισης, παρέχουμε ταυτότητα, τοποθεσία και λειτουργία τουλάχιστον 30 ημέρες πριν, επιτρέποντας αιτιολογημένη αντίρρηση προστασίας δεδομένων εντός 14 ημερών. Αμφισβητούμενος νέος υπεκτελών δεν χειρίζεται τα σχετικά δεδομένα μέχρι επίλυση με κατάλληλες εγγυήσεις, εναλλακτική ή νόμιμη λύση της επηρεαζόμενης υπηρεσίας και επιστροφή μη δεδουλευμένων προπληρωμένων ποσών. Επιβάλλουμε ισοδύναμες υποχρεώσεις με έγγραφη σύμβαση και παραμένουμε υπεύθυνοι όπως απαιτεί το άρθρο 28 παράγραφος 4 ΓΚΠΔ.

**B.7** Διεθνείς διαβιβάσεις. Χώρες επεξεργασίας, τοποθεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης και μηχανισμοί διαβίβασης γνωστοποιούνται στο B.12. Διαβίβαση εκτός ΕΟΧ απαιτεί έγκυρο μηχανισμό του Κεφαλαίου V ΓΚΠΔ, αναγκαίες αξιολογήσεις και συμπληρωματικά μέτρα. Η έγκριση του Πελάτη ή οι τυποποιημένοι όροι προμηθευτή δεν αποτελούν από μόνοι τους μηχανισμό. Εφαρμόζονται οι νόμιμες εγγυήσεις και περιορισμοί κυβερνητικής πρόσβασης. Οι σχετικές ρήτρες διαβίβασης υπερισχύουν αντικρουόμενων εμπορικών όρων.

**B.8** Περιστατικά. Ενημερώνουμε τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβουμε γνώση παραβίασης προσωπικών δεδομένων, παρέχουμε διαθέσιμες πληροφορίες για τη φύση, τα επηρεαζόμενα δεδομένα και πρόσωπα, τις πιθανές συνέπειες, τον περιορισμό και το σημείο επικοινωνίας και τις συμπληρώνουμε όταν γίνουν διαθέσιμες. Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα περιορισμού και αποκατάστασης και συνεργαζόμαστε. Δεν λαμβάνουμε αντί του Πελάτη αποφάσεις γνωστοποίησης χωρίς εξουσιοδότηση ή δική μας νόμιμη υποχρέωση.

**B.9** Συνδρομή και έλεγχος. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση επεξεργασίας και τις διαθέσιμες πληροφορίες, συνδράμουμε σε δικαιώματα υποκειμένων, ασφάλεια, υποχρεώσεις παραβίασης, εκτιμήσεις αντικτύπου και προηγούμενη διαβούλευση. Παρέχουμε τις αναγκαίες πληροφορίες συμμόρφωσης και επιτρέπουμε τους απαιτούμενους ελέγχους, περιλαμβανομένων επιθεωρήσεων από τον Πελάτη ή εξουσιοδοτημένο ελεγκτή. Εύλογες ρυθμίσεις εμπιστευτικότητας, προγραμματισμού και αποφυγής διατάραξης δεν παρεμποδίζουν αποτελεσματικό έλεγχο ή πρόσβαση αρχής. Επείγον περιστατικό ή αίτημα αρχής μπορεί να απαιτεί συντομότερη προειδοποίηση. Κανένα όριο του άρθρου 19 δεν εμποδίζει τις υποχρεώσεις αυτές.

**B.10** Κόστος και ευθύνη. Η συνήθης συμμόρφωση εκτελούντος περιλαμβάνεται στη συμφωνημένη τιμή υπηρεσίας. Ουσιώδης έκτακτη συνδρομή χρεώνεται μόνο βάσει γνωστοποιημένης εύλογης συμφωνίας και όχι για αποκατάσταση δικής μας παράβασης ή παρεμπόδιση αναγκαστικής υποχρέωσης. Διατηρούνται η αναγκαστική ευθύνη κάθε μέρους έναντι υποκειμένων και αρχών και τα νόμιμα δικαιώματα αναγωγής.

**B.11** Επιστροφή, διαγραφή και λήξη επεξεργασίας. Κατ' επιλογή του Πελάτη επιστρέφουμε ή διαγράφουμε προσωπικά δεδομένα μετά τη λήξη των υπηρεσιών και της εφαρμοστέας περιόδου ανάκτησης και διαγράφουμε τα αντίγραφα, εκτός αν ο νόμος επιβάλλει διατήρηση. Ενεργά αντίγραφα διαγράφονται εντός 30 ημερών μετά την εφαρμοστέα περίοδο ανάκτησης ή νωρίτερα όταν δοθεί εντολή και απαιτείται νόμιμα. Τεχνικά αναγκαία υπολειμματική διατήρηση σε αντίγραφα προσδιορίζεται στο B.12, υπόκειται σε περιορισμένη πρόσβαση και τερματίζεται στον τεκμηριωμένο κύκλο, όχι πέραν των 90 ημερών μετά την περίοδο ανάκτησης, εκτός αν μεγαλύτερη περίοδος είναι ειδικά νόμιμη και τεκμηριωμένη. Επαναφερθέντα αντίγραφα υπόκεινται στις ίδιες οδηγίες διαγραφής. Επιβεβαιώνουμε την ολοκλήρωση κατόπιν αιτήματος. Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια συνεχίζονται έως τη διαγραφή· νομίμως διατηρούμενα αρχεία απομονώνονται και χρησιμοποιούνται μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό.

**B.12** Υποχρεωτική προδιαγραφή επεξεργασίας και υπηρεσιών. Συμπληρώστε και εγκρίνετε την παρούσα καταγραφή ή ρητώς ενσωματωμένο ισοδύναμο παράρτημα πριν από τη σχετική επεξεργασία. Τα κενά πεδία δεν επιβεβαιώνουν την ύπαρξη εγγυήσεων.

| Πεδίο                                                                                                                   | Συμφωνημένη προδιαγραφή |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Νομική ταυτότητα και διεύθυνση Πελάτη· εξουσιοδοτημένες επαφές απορρήτου/ασφάλειας και ρόλος                            | Προς συμπλήρωση         |
| Αναφορά Σύμβασης· υπηρεσίες και σκοπός· έναρξη και διάρκεια· πράξεις και συχνότητα επεξεργασίας                         | Προς συμπλήρωση         |
| Κατηγορίες υποκειμένων· ακριβείς κατηγορίες δεδομένων· κλίμακα· τυχόν ρητώς αποδεκτά ευαίσθητα δεδομένα                 | Προς συμπλήρωση         |
| Υποδομές/λογαριασμοί και υπεύθυνος για κάθε στοιχείο· χώρες φιλοξενίας και απομακρυσμένης πρόσβασης                     | Προς συμπλήρωση         |
| Κάθε αρχικός υπεκτελών: επωνυμία, διεύθυνση/επικοινωνία, λειτουργία, χώρες επεξεργασίας και έγκριση                     | Προς συμπλήρωση         |
| Μηχανισμοί διαβίβασης, αξιολογήσεις και συμπληρωματικές εγγυήσεις όπου εφαρμόζονται                                     | Προς συμπλήρωση         |
| Πραγματικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας και διαδικασία επανελέγχου                                            | Προς συμπλήρωση         |
| Αντικείμενο, συχνότητα, διατήρηση και τοποθεσία αντιγράφων· δοκιμές επαναφοράς· ευθύνες κάθε μέρους                     | Προς συμπλήρωση         |
| Εξαγωγήμες κατηγορίες/στοιχεία, εξαιρέσεις, μορφότυποι, διεπαφές, συνδρομή αλλαγής και νόμιμες γνωστοποιημένες χρεώσεις | Προς συμπλήρωση         |
| Ρυθμίσεις ανάκτησης· ενεργή διαγραφή· κύκλος διαγραφής υπολειμματικών αντιγράφων· υποχρεωτική διατήρηση                 | Προς συμπλήρωση         |
| Επαφή και οδός αναφοράς περιστατικών· ρυθμίσεις ελέγχου και συνδρομής                                                   | Προς συμπλήρωση         |
| Έγκριση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων· ημερομηνία και εφαρμοστέα έκδοση                                                   | Προς συμπλήρωση         |