

Algemene voorwaarden

EuphoriaLabs E.E. / EuphoriaLabs L.P.

Versie V1 | 17 september 2026 | Engelse brontekst voor zakelijke overeenkomsten

Met onmiddellijke ingang van kracht per 17 september 2026. Deze versie is alleen op de Overeenkomst van een Klant van toepassing als zij overeenkomstig artikel 2 rechtsgeldig daarin is opgenomen; zij wijzigt bestaande overeenkomsten niet met terugwerkende kracht.

1. Dienstverlener en begrippen

1.1 EuphoriaLabs E.E., in het Engels ook aangeduid als EuphoriaLabs L.P. ("EuphoriaLabs", "wij", "ons"), is een Griekse commanditaire vennootschap, gevestigd aan ΚΑΙΣΑΡΕΙΑΣ 12, 54454, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Griekenland (Kaisareiasstraat 12, 54454 Thessaloniki). Grieks fiscaal nummer (AFM): 802511621; EU-btw-identificatienummer: EL802511621; GEMI: 177759606000; bevoegd belastingkantoor: ΚΕΦΟΔΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ. Ter identificatie opgegeven geregistreerde activiteit: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ. Contact en klachten: info@euphorialabs.gr.

1.2 "Klant" is de contracterende persoon of organisatie. Een "Consument" is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, zoals bepaald door het toepasselijke recht. Een "Zakelijke Klant" is iedere Klant die geen Consument is. Het opgeven van een btw-nummer maakt een privéaankoop niet tot een zakelijke aankoop.

1.3 "Overeenkomst" omvat de aanvaarde offerte, bestelling, opdrachtschrijving en overeengekomen wijzigingen. "Resultaten" omvatten de in de Overeenkomst omschreven software, ontwerpen, digitale bestanden en fysieke prints. "Schriftelijk" omvat e-mail en een elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen. Werkdagen zijn dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen in Griekenland. Andere verwijzingen naar dagen betreffen kalenderdagen.

2. Toepasselijkheid, totstandkoming en bestaande overeenkomsten

2.1 Deze voorwaarden gelden voor softwareontwikkeling, freelancewerkzaamheden, hosting, infrastructuur- en applicatiebeheer, e-mail, domeinen, 3D-modellering, licenties voor digitale modellen en fysieke 3D-prints, verkocht via offertes, websites, platforms of persoonlijk contact. Alleen de bepalingen die relevant zijn voor de afgenomen dienst gelden. Beperkingen voor Zakelijke Klanten gelden niet voor Consumenten.

2.2 Dwingend recht en dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan voor. Met inachtneming daarvan gaan uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraken voor deze voorwaarden. Bijlage B gaat voor bij verwerking van persoonsgegevens; toepasselijke licenties van derden regelen uitsluitend hun eigen onderdelen. Deze voorwaarden vervangen niet automatisch een bestaande verwerkersovereenkomst. Tegenstrijdige documenten moeten worden afgestemd voordat de betrokken werkzaamheden beginnen.

2.3 De toepasselijke versie moet vóór aanvaarding worden verstrekt in een vorm die de Klant kan bewaren. Overeenkomsten kunnen tot stand komen door ondertekening, uitdrukkelijke aanvaarding per e-mail of een correct ingericht bestelproces. Een automatische ontvangstbevestiging is geen aanvaarding van de bestelling, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat. Extra kosten vereisen overeenstemming. Bevestigingen en verplichte informatie voor Consumenten worden op een duurzame gegevensdrager verstrekt.

2.4 Inkoopvoorwaarden van Zakelijke Klanten worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij wij ze schriftelijk aanvaarden. Als partijen tegenstrijdige voorwaarden hebben uitgewisseld, nemen wij niet aan dat uitsluitend deze bepaling die tegenstrijdigheid oplost.

2.5 Bestaande overeenkomsten, opgebouwde aanspraken en eerdere werkzaamheden veranderen niet door publicatie van deze versie of vermelding ervan op een factuur. Vervanging vereist een rechtsgeldige overeengekomen wijziging of een rechtmatig bestaand wijzigingsmechanisme, met de vereiste kennisgeving en opzeggingsrechten. Alleen stilzwijgen bewijst geen instemming met nieuwe voorwaarden.

3. Omvang, uitvoering en wijzigingen

3.1 Wij voeren onze werkzaamheden uit met redelijke professionele deskundigheid en zorgvuldigheid. Bij werkzaamheden op uurbasis, advies en ondersteuning geldt een inspanningsverplichting, geen garantie op commercieel succes. Werk tegen een vaste prijs moet niettemin voldoen aan de overeengekomen specificaties. Geen bepaling ontslaat ons van een uitdrukkelijk overeengekomen verplichting.

3.2 De Overeenkomst omschrijft de omvang, afhankelijkheden, Resultaten, prijzen, uitsluitingen, verantwoordelijkheden en eventuele bindende termijnen. Ramingen zijn geen vaste prijzen of gegarandeerde data. De leveringsverplichtingen tegenover Consumenten in artikel 17 blijven gelden. Wij melden een verwachte wezenlijke vertraging.

3.3 Wijzigingen van specificaties, koppelingen, correctierondes of uitgangspunten vereisen overeenstemming over de gevolgen voor prijs en planning voordat extra betaalde werkzaamheden worden verricht. Een instructie kan schriftelijk of door ander juridisch geldig gedrag tot een opdracht leiden, maar deze voorwaarden geven geen toestemming voor onbepaalde extra kosten of eenzijdige budgetverhogingen.

4. Medewerking en instructies van de Klant

4.1 De Klant verstrekt tijdig juiste eisen, toegang, besluiten, materialen en een bevoegde contactpersoon. De Klant maakt vóór aanvang het beoogde gebruik, de gegevenscategorieën, toepasselijke sectoreisen en relevante risico's bekend. Wij blijven verantwoordelijk voor waarschuwingen, controles en andere verplichtingen die het toepasselijke recht aan een professionele leverancier oplegt.

4.2 De Klant moet beschikken over de rechten en toestemmingen voor de door hem aangeleverde materialen en instructies. Goedkeuring van afmetingen, inhoud of een ontwerp bepaalt de verantwoordelijkheid voor die goedgekeurde keuzes, maar doet geen afstand ontstaan van rechten inzake verborgen gebreken, overeengekomen eisen, productveiligheid of andere dwingende rechten.

4.3 Door de Klant veroorzaakte vertraging kan een redelijke termijnverlenging en overeengekomen of aantoonbaar opgedragen extra kosten rechtvaardigen. Niet-benutte gereserveerde capaciteit is alleen verschuldigd als een retainer of minimale capaciteitsafname uitdrukkelijk is overeengekomen. Een uurovereenkomst wordt niet door ons tot retainer gemaakt.

5. Vergoedingen, facturen en betaling

5.1 Tarieven, vaste prijzen, retainers, urenbundels, voorschotten, factureringsfrequentie en inbegrepen correctierondes worden in de Overeenkomst bepaald. Tenzij anders overeengekomen, moeten facturen binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald. Facturen moeten onverwijld beschikbaar worden gesteld; dwingende regels over ontvangst of minimale betalingstermijnen gaan voor. Voorschotten en vooruitfacturering vereisen uitdrukkelijke overeenstemming en naleving van toepasselijke consumentenbeperkingen.

5.2 Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Consumentenprijzen omvatten toepasselijke belastingen; bezorgkosten en andere onvermijdelijke kosten worden vóór het aangaan van de verplichting bekendgemaakt. Rechtmatig verschuldigde invoerrechten of bestemmingskosten worden vooraf vermeld, dan wel wordt hun berekening en mogelijke verschuldigdheid vooraf toegelicht.

5.3 Opgedragen werk op uurbasis is verschuldigd voor de daadwerkelijk gewerkte tijd, waaronder overeengekomen overleggen, onderzoek, coördinatie, reviews en voorbereiding, en niet uitsluitend voor gecommitte code of het eindresultaat. Vaste vergoedingen en overeengekomen retainers worden niet omgezet in uurfacturering doordat een urenspecificatie wordt verstrekt. Registraties zijn bewijsmiddelen, geen onweerlegbaar bewijs.

5.4 Financieringsgesprekken, investeringsvoorstellen of besprekingen over betaling in aandelen wijzigen een bestaande geldelijke betalingsverplichting niet zonder rechtsgeldige overeenstemming daarover. Betwistingen moeten spoedig worden toegelicht; onbetwiste bedragen blijven verschuldigd. Wettelijke rechten op opschorting, verrekening, prijsvermindering of terugbetaling blijven bestaan voor zover zij niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

6. Betalingsachterstand en evenredige opschorting

6.1 Over te late zakelijke betalingen kunnen de toepasselijke wettelijke handelsrente en wettelijk verhaalbare incassokosten verschuldigd zijn. Consumentenrente en incassokosten ontstaan uitsluitend onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden. Waar Nederlands recht een consumentenincassoaanmaning vereist, moet deze ten minste 14 dagen bieden, gerekend vanaf de dag na ontvangst, en de incassokosten correct toelichten.

6.2 Reguliere herinneringen kunnen doorgaans ongeveer 9 en 20 dagen na de vervaldatum worden verstuurd. Dit zijn indicatieve administratieve momenten, geen verlenging van de betalingstermijn en geen vervanging van wettelijk vereiste aanmaningen.

6.3 Behalve in dringende beveiligings- of onrechtmatige-gebruikssituaties volgens artikel 22, vereist opschorting wegens betalingsachterstand een schriftelijke waarschuwing met vermelding van de schuld, betrokken dienst en gevolgen, en ten minste 14 dagen voor herstel, of een wettelijk vereiste langere termijn. Opschorting moet evenredig zijn en rekening houden met gegronde betwistingen en dwingende consumentenrechten.

6.4 Opschorting geeft geen toestemming om gegevens te vernietigen, accounts van de Klant in beslag te nemen of een verplichte gegevensexport te verhinderen. Redelijke bewarings- en beveiligingsmaatregelen blijven bestaan. Heractiveringskosten moeten betrekking hebben op vooraf bekendgemaakt, redelijk daadwerkelijk werk en mogen niet worden berekend bij onterechte opschorting.

7. Looptijd, opzegging en voortgezette werkzaamheden

7.1 Tenzij de Overeenkomst rechtmatig anders bepaalt, lopen terugkerende hosting en doorlopende freelancewerkzaamheden maandelijks door en kan iedere partij opzeggen met één kalendermaand schriftelijke opzegtermijn, gerekend vanaf ontvangst en niet noodzakelijk tegen het einde van een maand. Deze voorwaarden scheppen geen langere consumentenopzegtermijn of onrechtmatige automatische verlenging.

7.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd of een project eindigt volgens die Overeenkomst. Bij afloop of beëindiging blijven opgedragen en reeds verrichte werkzaamheden, terecht opgebouwde retainers en overeengekomen niet-annuleerbare verplichtingen verschuldigd, met behoud van geldige rechten wegens tekortkoming en dwingend consumentenrecht. Toekomstige niet-gewerkte uren of een volledige resterende looptijd zijn niet automatisch verschuldigd uitsluitend omdat een contract bestond.

7.3 Als beide partijen na afloop aantoonbaar doorgaan met het opdragen en uitvoeren van werkzaamheden, worden die werkzaamheden niet als gratis aangemerkt. Het bestaande, daarmee verenigbare tarief of de bestaande vergoedingsgrondslag geldt, tenzij een andere grondslag wordt overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Deze bepaling verlengt op zichzelf geen volledige bepaalde looptijd en creëert geen nieuwe minimale afname.

7.4 Op consumentenannulering van diensten, herroeping en redelijke vergoeding bij tussentijdse beëindiging is dwingend recht van toepassing. Een Consument is geen onrechtmatige annuleringsboete verschuldigd en betaalt niet voor werkzaamheden die zonder een wettelijk noodzakelijk verzoek of toestemming zijn begonnen.

8. Intellectuele eigendom en licenties

8.1 Iedere partij behoudt haar bestaande intellectuele eigendom. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt EuphoriaLabs de rechten die zij bezit op nieuwe software, ontwerpen, bronmaterialen en herbruikbare onderdelen. Betaling draagt op zichzelf geen auteursrecht over. Overdracht vereist een uitdrukkelijk schriftelijk document dat aan de toepasselijke formaliteiten voldoet en wordt pas effectief na volledige betaling van de overeengekomen prijs voor die rechten.

8.2 Na betaling krijgt de Klant een niet-exclusieve wereldwijde licentie om de overeengekomen Resultaten te gebruiken voor het in de Overeenkomst bekendgemaakte en aanvaarde doel. Bij een in opdracht ontwikkelde productiewebsite of applicatie omvat dit de overeengekomen exploitatie en toegang door de beoogde eindgebruikers. De licentie voor zelfstandig geleverde en betaalde Resultaten is van onbepaalde duur; toegang tot een gehoste abonnementsdienst duurt uitsluitend zolang het abonnement loopt. Een afzonderlijke doorlopende licentievergoeding moet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

8.3 Broncode, bewerkbare CAD-bestanden, ontwikkelomgevingen, interne hulpmiddelen en uitgebreide documentatie worden uitsluitend geleverd indien opgenomen in de Overeenkomst. Wettelijke softwaregebruikersrechten, waaronder niet-uitsluitbare rechten betreffende interoperabiliteit en reservekopieën, blijven bestaan. Gegevens en eigen accounts van de Klant blijven van de Klant.

8.4 Licenties voor downloadbare modellen moeten vóór aankoop worden aangeduid: persoonlijk gebruik, commerciële verkoop van fysieke prints of een andere omschreven variant. Zonder vermelding van een ruimere licentie mag een gedownload catalogusmodel uitsluitend voor eigen niet-commercieel gebruik worden benut, niet voor digitale herdistributie of verkoop van prints. Deze standaard beperkt niet het uitdrukkelijk overeengekomen zakelijke doel van een in opdracht gemaakt model volgens artikel 8.2.

8.5 Onderdelen van derden en opensource-onderdelen blijven onder hun toepasselijke licenties vallen; die worden waar vereist vermeld of beschikbaar gesteld. Wij mogen algemene kennis en eigen herbruikbare onderdelen opnieuw gebruiken, maar geen vertrouwelijke klantinformatie onthullen of materiaal van de Klant zonder toestemming reproduceren.

9. Softwareacceptatie, gebreken en onderhoud

9.1 Er geldt geen automatische acceptatietermijn of stilzwijgende acceptatie, tenzij dat uitdrukkelijk voor het project is overeengekomen. Productiegebruik doet geen afstand ontstaan van dwingende rechten of rechten betreffende niet-bekendgemaakte gebreken. De Klant behoort gebreken voldoende gedetailleerd te melden voor onderzoek en, waar redelijk, reproductie.

9.2 Voor software- of modelleringsprojecten tegen een vaste prijs bieden wij gedurende 30 dagen vanaf levering aanvullend herstel van aan ons toerekenbare reproduceerbare afwijkingen van de overeengekomen specificaties, tenzij de Overeenkomst een andere periode bepaalt. Dit is geen beperking tot 30 dagen van alle contractuele of wettelijke rechten. Voor werk op uurbasis geldt zonder nadere afspraak geen afzonderlijke gratis onderhoudsperiode, maar onze uitvoeringsverplichtingen blijven bestaan.

9.3 Nieuwe eisen, wijzigingen door anderen, niet-ondersteunde omgevingen en wijzigingen van derden kunnen extra betaalde werkzaamheden opleveren als het probleem niet voortvloeit uit onze tekortkoming. Toepasselijke beveiligingsupdateverplichtingen en consumentenrechten inzake digitale conformiteit blijven bestaan. Een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst bepaalt eventuele aanvullende doorlopende ondersteuning.

9.4 Wij krijgen normaliter een redelijke gelegenheid een toerekenbaar gebrek te herstellen voordat schadevergoeding wordt verlangd, tenzij herstel onmogelijk is, dringende beschermingsmaatregelen gerechtvaardigd zijn of de wet een ander rechtsmiddel toestaat. Contractuele terugbetalingen en dwingende rechtsmiddelen worden niet beperkt tot diensttegoeden.

10. Medische, financiële en andere verhoogde-risicotoepassingen

10.1 Tenzij uitdrukkelijk inbegrepen, leveren wij technische diensten, geen medische diagnoses, klinische validatie, beleggingsadvies, gereguleerde financiële diensten of certificering. De Klant moet ieder beoogd medisch, financieel, biometrisch, veiligheidskritisch of wettelijk gereguleerd gebruik vóór opdrachtverlening bekendmaken.

10.2 Vóór productiegebruik in zo'n context moet de Overeenkomst het beoogde doel, wettelijke rollen, validatie, tests, menselijk toezicht, beveiliging, incidentafhandeling, update- en ondersteuningsplichten en vereiste goedkeuringen verdelen. De Klant is verantwoordelijk voor zijn exploitatie en besluiten binnen zijn toegewezen rol. Wij blijven verantwoordelijk voor onze feitelijke wettelijke rol en overeengekomen werkzaamheden; contractuele etiketten kunnen die plichten niet wegnemen.

10.3 Wij garanderen geen klinische uitkomsten, beleggingsresultaten, goedkeuring door toezichthouders of universele juridische conformiteit. Resultaten mogen niet buiten hun overeengekomen doel worden gebruikt of zonder wettelijk vereiste waarborgen als enige basis voor beslissingen met grote gevolgen dienen. Noodzakelijk compliancewerk wordt afzonderlijk omschreven en geprijsd, zonder opnieuw te factureren voor herstel van onze eigen tekortkoming.

11. Onderaannemers, AI en vertrouwelijkheid

11.1 Wij mogen voldoende gekwalificeerde onderaannemers inschakelen, met inachtneming van overeengekomen beperkingen en Bijlage B. Uitbesteding ontslaat ons niet automatisch van de verantwoordelijkheid voor uitvoering. Relevante geheimhoudings-, beveiligings- en intellectuele-eigendomsverplichtingen moeten aan onderaannemers worden opgelegd.

11.2 Wij mogen programmeer- en ontwerpassistenten gebruiken. Een AI-functie in een Resultaat moet tot de overeengekomen opdracht behoren, inclusief relevante derdenvoorwaarden en wezenlijke beperkingen. AI-uitvoer kan onjuist, onvolledig of niet-exclusief zijn en vereist beoordeling passend bij het beoogde gebruik. Dit ontslaat ons niet van ons overeengekomen professionele werk of dwingende plichten.

11.3 Vertrouwelijke klantinformatie, broncode of persoonsgegevens mogen uitsluitend aan een externe AI-dienst worden verstrekt met een rechtmatige contractuele grondslag, passende waarborgen, naleving van afgesproken beperkingen en vereiste verwerkersmachtigingen. Deze voorwaarden staan niet toe dat een aanbieder algemene modellen voor eigen doeleinden traint met vertrouwelijke klantinformatie of persoonsgegevens.

11.4 Beide partijen houden niet-openbare informatie geheim en beperken toegang tot personen die deze nodig hebben en tot geheimhouding verplicht zijn. Uitzonderingen betreffen rechtmatig openbare, zelfstandig ontwikkelde, rechtmatig zonder beperking verkregen of wettelijk te verstrekken informatie. Verplichte verstrekking moet worden beperkt en waar rechtmatig vooraf worden gemeld. Geheimhouding duurt na beëindiging voort zolang de informatie vertrouwelijk blijft.

12. Hosting, accounts, e-mail en domeinen

12.1 Het dienstenschema moet onderscheid maken tussen gedeelde hosting, onbeheerde of beheerde infrastructuur, besturingssysteemonderhoud, applicatie-updates, e-mail en domeindiensten. Eigendom en beheertoegang per account moeten worden vastgelegd. Niet-genoemde applicatieontwikkeling of onderhoud is niet automatisch onderdeel van een infrastructuurpakket.

12.2 Zonder afzonderlijke serviceovereenkomst met prestatieniveaus worden geen beschikbaarheidspercentage, gegarandeerde reactietijd, 24-uursbewaking of gegarandeerde hersteltijd toegezegd. Wij blijven redelijke professionele zorgvuldigheid betrachten en overeengekomen onderhouds- en dwingende beveiligingsverplichtingen nakomen. Onderhoud en afhankelijkheid van derden kunnen tot onderbrekingen leiden; voorzienbare wezenlijke onderbrekingen worden waar uitvoerbaar gemeld.

12.3 Wij garanderen niet dat iedere e-mail aankomt of spamfilters vermijdt, dat een aangevraagde domeinnaam vóór registratie beschikbaar blijft of dat een derdenplatform nooit verandert. Wij moeten de daadwerkelijk aanvaarde configuratie-, registratie- en verlengingstaken wel zorgvuldig uitvoeren. Voor de Klant geregistreerde domeinen moeten op naam van de juiste klantregistrant staan, tenzij een andere rechtmatige regeling is overeengekomen.

12.4 Klanten houden registratie-, contact- en betaalgegevens juist, beveiligen hun inloggegevens en volgen toepasselijke bekendgemaakte aanbieder- of registerregels. Wij mogen onze eigen contractuele verantwoordelijkheden niet op de Klant afwentelen uitsluitend omdat een derde betrokken is.

13. Back-ups en gegevensbescherming tegen verlies

13.1 Als back-ups worden verstrekt, moeten omvang, frequentie, bewaartermijn, opslaglocatie, toegang en herstelaafspraken in het dienstenschema staan. Back-ups verminderen risico's, maar garanderen niet dat ieder bestand of iedere versie altijd kan worden hersteld. Een garantie op nul gegevensverlies of volledig herstel geldt uitsluitend indien uitdrukkelijk overeengekomen.

13.2 Wij moeten de overeengekomen back-updienst en toepasselijke beveiligingsplichten zorgvuldig uitvoeren, waaronder onderzoek van bekende back-upfouten. De Klant behoort een onafhankelijke actuele kopie van belangrijke gegevens te bewaren en aan afgesproken hersteltests mee te werken. Deze gedeelde verantwoordelijkheid neemt onze eigen fouten of dwingende rechten niet weg.

13.3 Het ontbreken van een gegarandeerd herstelresultaat sluit niet iedere vordering wegens gegevensverlies uit. Herstelkosten gelden uitsluitend zoals overeengekomen en omvatten geen werkzaamheden die volgens contract of wet kosteloos nodig zijn om onze eigen tekortkoming te herstellen. Artikel 19 geldt uitsluitend waar de beperkingen juridisch zijn toegestaan.

14. Rechtmatig gebruik en inhoudsklachten

14.1 Diensten mogen niet worden gebruikt voor onrechtmatige inhoud, rechteninbreuk, malware, onbevoegde toegang, fraude, spam of wezenlijk schadelijke verstoring. Bekendgemaakte en overeengekomen gebruikslimieten gelden; niet-bekendgemaakte limieten rechtvaardigen geen willekeurige extra kosten.

14.2 Meldingen over onrechtmatige gehoste inhoud kunnen naar info@euphorialabs.gr worden gestuurd met de exacte locatie, gronden voor onrechtmatigheid, ondersteunende informatie, vereiste contactgegevens en een verklaring van goede trouw over de juistheid. Wij beoordelen voldoende onderbouwde meldingen en rechtmatige bevelen en nemen evenredige maatregelen, waaronder waar vereist beperking of verwijdering.

14.3 Waar toepasselijk ontvangt de getroffen Klant een motivering en informatie over beschikbare herbeoordeling of rechtsmiddelen, tenzij de wet dit verbiedt. De Klant kan via hetzelfde e-mailadres herbeoordeling vragen. Wettelijk vereiste interne klachtenprocedures of externe rechtsmiddelen blijven bestaan. Geautomatiseerde beveiligingsdetectie vervangt geen wettelijk vereiste beoordeling. Wij aanvaarden geen algemene verplichting alle klantinhoud te bewaken.

15. Persoonsgegevens

15.1 Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen verwerkingsdoelen en feitelijke wettelijke rol. Voor noodzakelijke eigen contract-, factuur- en bedrijfsadministratie zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; dit wordt in een aparte privacyverklaring toegelicht. Verwerking van gehoste klantpersoonsgegevens op instructie valt onder Bijlage B of een afzonderlijk overeengekomen rechtsgeldige verwerkersovereenkomst.

15.2 De verwerkingsspecificatie, goedgekeurde subverwerkers, verwerkingslanden, waarborgen, beveiligingsmaatregelen en verwijderingsafspraken moeten vóór de betrokken verwerking worden ingevuld. Gewone contactgegevens zijn persoonsgegevens; deze eis geldt niet alleen voor medische informatie.

15.3 De Klant mag geen gezondheidsgegevens, andere bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of wezenlijk risicovollere verwerking introduceren zonder voorafgaande melding en een overeengekomen rechtmatige verwerkings- en beveiligingsregeling. Bij ontdekking van niet-gemelde gegevens werken partijen samen aan beperking van risico's, bescherming en een conforme oplossing. Niet-gemelde gegevens nemen onze wettelijke plichten niet automatisch weg.

16. 3D-modellering, specificaties en productie

16.1 De bestelling moet aangeven of wij het model ontwerpen, een klantbestand printen, een gelicentieerd derdenontwerp printen of een downloadbaar bestand leveren. Beoogde functie, afmetingen, materiaal, aantallen, toleranties, afwerking en veiligheidsgrenzen worden vermeld voor zover relevant voor het product. Alleen de materiaalnaam certificeert niet de geschiktheid van het eindproduct.

16.2 Laaglijnen en andere bekendgemaakte inherente proceskenmerken zijn geen gebreken indien verenigbaar met de overeengekomen specificatie, normale gerechtvaardigde verwachtingen en productveiligheid. Niet-bekendgemaakte wezenlijke maatfouten, ontbrekende overeengekomen functionaliteit of onveilige constructie worden niet verontschuldigd als gewone printvariaties.

16.3 Door de Klant goedgekeurde ontwerpen en bestanden worden voor het toegestane doel gebruikt. Wij mogen instructies opschorten of afwijzen als zij onrechtmatig, onveilig of technisch ongeschikt lijken en moeten een door ons redelijkerwijs geconstateerd wezenlijk probleem melden. Klantgoedkeuring ontslaat ons niet van wettelijke plichten die bij onze ontwerp- of productierol horen.

17. Levering en risico

17.1 Fysieke goederen worden door een vervoerder op het afgesproken adres bezorgd. Bezorgkosten en een eventuele bindende datum worden vóór aanvaarding vermeld. Consumentengoederen worden zonder onnodige vertraging geleverd en, tenzij een andere levertijd is afgesproken, binnen 30 dagen na contractsluiting. Wettelijke rechten bij vertraging, waaronder een eventueel vereiste aanvullende termijn en ontbinding, blijven bestaan.

17.2 Voor Consumenten gaat het risico van verlies of schade over bij fysieke ontvangst door de Consument of een aangewezen derde die niet de vervoerder is, behoudens de wettelijke uitzondering voor een zelfstandig door de Consument gekozen vervoerder die wij niet hebben aangeboden. Voor Zakelijke Klanten gaat het risico normaal over bij overdracht aan de vervoerder, tenzij anders afgesproken; onze verantwoordelijkheid voor juiste verpakking en eigen fouten blijft bestaan.

17.3 De Klant behoort transportschade spoedig te melden en redelijk bewijsmateriaal te bewaren. Niet-melding binnen een korte administratieve termijn doet een geldige vordering niet automatisch vervallen. Wij blijven het contractuele aanspreekpunt van de Consument; deze hoeft niet eerst onze vervoerdersclaim op te lossen.

17.4 Eigendom van fysieke goederen gaat na betaling over voor zover eigendomsvoorbehoud rechtmatig is. Dit staat geen onrechtmatige toegang of eigenmachtige terugname toe en verandert het consumentenrisico tijdens vervoer niet.

18. Productveiligheid, conformiteit en vervangingsbelofte

18.1 Wij leveren producten die voldoen aan de Overeenkomst en toepasselijke dwingende veiligheids- en conformiteitseisen. Geen artikel mag als geschikt voor speelgoed, kinderen, voedselcontact, medisch gebruik of een veiligheidskritische functie worden aangeboden zonder de wettelijk vereiste beoordeling en conformiteit. Een aanduiding als "prototype", "geen speelgoed" of een materiaalnaam kan de feitelijke kenmerken en het bedoelde of redelijkerwijs voorzienbare gebruik niet opzijzetten.

18.2 Naast eventuele wettelijke rechten biedt EuphoriaLabs voor fysieke prints een commerciële vervangingsbelofte van zes maanden vanaf levering voor productiefouten bij normaal bedoeld gebruik, geldig in de landen waarheen wij het product hebben geleverd. Neem contact op via info@euphorialabs.gr met een beschrijving en redelijk aankoopbewijs. Wij regelen noodzakelijke retourzending op onze kosten en vervangen een gedekt artikel kosteloos binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast.

18.3 Deze aanvullende belofte dekt geen schade die uitsluitend voortvloeit uit verkeerd gebruik, onbevoegde wijzigingen, normale slijtage of gebruik buiten behoorlijk bekendgemaakte veilige grenzen. Als vervanging onmogelijk is, mislukt of niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, blijven toepasselijke rechten op herstel, vermindering, ontbinding of terugbetaling bestaan. De garantieverstrekker is EuphoriaLabs op het adres in artikel 1.

18.4 De belofte van zes maanden is geen beperking tot zes maanden van consumentenrechten. De EU-bescherming voor consumentengoederen voorziet in het algemeen in ten minste twee jaar verkopersaansprakelijkheid voor non-conformiteit; Nederlandse wettelijke conformiteitsbescherming kan langer duren afhankelijk van de redelijk te verwachten levensduur. Toepasselijke langere termijnen, bewijsregels, herstel- of vervangingsrechten, prijsvermindering en terugbetaling blijven bestaan. Dwingende rechten inzake digitale inhoud, digitale diensten en updates blijven eveneens bestaan.

19. Aansprakelijkheid: uitsluitend Zakelijke Klanten

19.1 Dit artikel geldt niet voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten is vergoedbare schade, uitsluitend waar rechtmatig, beperkt tot directe redelijk voorzienbare schade door een toerekenbare tekortkoming of andere aansprakelijkheid scheppende fout. Gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsonderbreking en andere indirecte of gevolgschade zijn uitsluitend in die rechtmatig toegestane mate uitgesloten. Redelijke directe schadebeperkings- en gegevensherstelkosten worden niet automatisch als indirect aangemerkt.

19.2 Met inachtneming van artikelen 19.3-19.5 is de totale schadevergoeding voor één gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot 50% van het totaal aan geldige vergoedingen dat EuphoriaLabs aan die Zakelijke Klant heeft gefactureerd gedurende de zes kalendermaanden direct vóór onze eerste ontvangst van een schriftelijke melding van die gebeurtenis. De berekening is exclusief btw en gecrediteerde bedragen. Bij samenhangende gebeurtenissen geldt de eerste relevante melding en ontstaan niet meerdere maxima.

19.3 Als de zesmaandsberekening nul oplevert, bijvoorbeeld omdat het project eerder is gefactureerd, geldt in plaats daarvan als grondslag het totaal van de onder de betrokken opdracht betaalde of verschuldigde vergoedingen, exclusief btw en gecrediteerde bedragen; daarop wordt 50% toegepast. Het maximum beperkt schadevergoeding, niet verplichte terugbetalingen, ongedaanmaking, prijsvermindering of onze primaire plicht tot uitvoering of vereist herstel.

19.4 Uitsluitingen en maxima gelden niet voor bedrog, opzet, grove nalatigheid, overlijden of letsel waarvoor aansprakelijkheid niet rechtmatig kan worden beperkt, dwingende productaansprakelijkheid of andere niet-uitsluitbare aansprakelijkheid. Zij binden geen benadeelde derden, betrokkenen of toezichthouders en beperken geen niet-uitsluitbare AVG-rechten of wettelijke regresrechten. Wettelijke vennootenaansprakelijkheid wordt niet afgeschaft.

19.5 Bij een door Grieks recht beheerste Overeenkomst geldt geen uitsluiting of beperking die artikel 332 van het Griekse Burgerlijk Wetboek verbiedt, waaronder de beperkingen voor niet-individueel onderhandelde uitsluiting van aansprakelijkheid wegens nalatigheid. Een handtekening, selectievakje of verklaring dat een beding is "onderhandeld" bewijst op zichzelf geen daadwerkelijke individuele onderhandeling. Als zo'n verbod toepassing van een maximum of uitsluiting verhindert, bepaalt het toepasselijke recht die aansprakelijkheid zonder de verboden beperking.

19.6 De Klant moet redelijke schadebeperkende maatregelen nemen en zonder onnodige vertraging melding doen met de beschikbare feiten. Vertraging beïnvloedt een vordering uitsluitend voor zover de wet dat toestaat; dit artikel schept geen automatische korte vervalttermijn. Er geldt geen algemeen "geen geld terug"-beleid en een rechtens verschuldigde geldelijke vergoeding kan niet eenzijdig door tegoeden worden vervangen.

20. Vrijwaring door Zakelijke Klanten

20.1 Een Zakelijke Klant vrijwaart ons tegen redelijke derdenvorderingen en noodzakelijke verdedigingskosten voor zover veroorzaakt door zijn onrechtmatig aangeleverde materialen, ontbrekende intellectuele-eigendomsrechten of verwijtbare schending van rechtmatig-gebruiksplichten. Er geldt geen vrijwaring voor zover de claim voortvloeit uit onze eigen fout of een niet-overdraagbare verplichting.

20.2 Wij moeten de Klant redelijk spoedig informeren, passende deelname aan de verdediging toestaan en kosten redelijk beperken. Wij mogen geen schikking aangaan die verplichtingen voor de Klant schept zonder diens toestemming, die niet onredelijk mag worden geweigerd. Geen vrijwaring draagt boetes of dwingende aansprakelijkheid onrechtmatig over. Dit artikel geldt niet voor Consumenten.

21. Overmacht

21.1 Geen partij is aansprakelijk voor vertraging door een gebeurtenis buiten haar redelijke invloed die zij redelijkerwijs niet kon voorkomen of overwinnen, voor zover het toepasselijke recht dat als rechtvaardiging erkent. Een leveranciersstoring, cyberaanval, personeelsprobleem of technische storing is niet automatisch overmacht; redelijke preventie en de feitelijke verplichtingen blijven relevant. Geldgebrek rechtvaardigt geen niet-betaling.

21.2 De getroffen partij informeert de andere spoedig, beperkt de gevolgen en hervat uitvoering zodra redelijk mogelijk. Als een wezenlijke getroffen verplichting langer dan 30 dagen onmogelijk blijft, kan iedere partij dat deel beëindigen, behoudens een eerder dwingend recht. Bedragen voor niet-geleverde goederen of niet-verrichte diensten worden terugbetaald waar rechtens verschuldigd; terecht verdiende vergoedingen blijven betaalbaar.

22. Beëindiging wegens tekortkoming en gevolgen

22.1 Een wezenlijke herstelbare tekortkoming rechtvaardigt beëindiging van de betrokken Overeenkomst na schriftelijke kennisgeving en een redelijke hersteltermijn van ten minste 14 dagen, tenzij een andere rechtmatige termijn geldt. Onmiddellijke evenredige beperking of beëindiging is mogelijk als uitvoering onrechtmatig is, een ernstig beveiligings- of veiligheidsrisico optreden vereist, herstel onmogelijk is of de wet dit anderszins toestaat.

22.2 Maatregelen houden rekening met de ernst van de tekortkoming, gerechtvaardigde klantbelangen en dwingende consumentenrechten. Waar veilig en rechtmatig worden voorafgaande kennisgeving en gelegenheid tot gegevensexport geboden. Betalingsgerelateerde maatregelen voldoen daarnaast aan artikel 6.

22.3 Bij beëindiging verrekenen partijen terecht opgebouwde vergoedingen en rechtens verschuldigde terugbetalingen zonder dubbele facturering. Geen vergoeding dient uitsluitend als straf voor rechtmatige consumentenannulering. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder geheimhouding, opgebouwde betalingsrechten, rechtmatige licenties, gegevensbescherming en geschillenregeling, blijven waar relevant gelden.

23. Gegevensexport, overstappen en verwijdering

23.1 Wij verwerven geen eigendom van klantgegevens. Het dienstenschema vermeldt overdraagbare categorieën, beschikbare formaten, bekende technische beperkingen en uitgesloten intellectuele eigendom of bedrijfsgeheimen van de aanbieder, zonder daarmee verplichte overstaprechten te frustreren. Noodzakelijke toegang tot eigen accounts en domeinen van de Klant wordt niet als zekerheid voor niet-gerelateerde schulden achtergehouden.

23.2 Voor diensten binnen hoofdstuk VI van de EU-Dataverordening begint de standaardopzegtermijn van één maand tevens het overstapproces als de Klant dit vraagt. Na die termijn duurt de overgang normaal maximaal 30 dagen, behoudens een uitsluitend volgens die verordening toegestane en gedocumenteerde verlenging. Wij bieden vereiste redelijke ondersteuning, beveiliging en continuïteit, faciliteren wettelijk vereiste functionele gelijkwaardigheid en stellen toepasselijke open interfaces en gangbare machineleesbare exports beschikbaar.

23.3 De Klant kan overdraagbare gegevens en digitale activa nog ten minste 30 dagen na het einde van de overgang ophalen. Bij andere hostingbeëindigingen geldt standaard 30 dagen na beëindiging, tenzij uitdrukkelijk een andere rechtmatige termijn is afgesproken. De Klant regelt zijn bestemming en werkt redelijk mee aan overdracht. Partijen kunnen rechtmatige extra diensten of een langere ophaaltermijn overeenkomen.

23.4 Waar de kostenbeperkingen van de Dataverordening gelden, bedragen overstapkosten vóór 12 januari 2027 niet meer dan vooraf bekendgemaakte rechtstreeks gemaakte overstapkosten; vanaf 12 januari 2027 worden geen verboden overstap- of gegevenstransportkosten berekend. Afzonderlijke optionele diensten boven op verplicht overstappen zijn alleen na overeenstemming betaald. Gewoon opgebouwde servicekosten blijven verschuldigd, maar mogen geen verplicht overstaprecht frustreren.

23.5 Na de ophaaltermijn worden gegevens volgens Bijlage B en rechtmatige instructies teruggegeven of verwijderd, behoudens wettelijk vereiste bewaring. Beperkte resterende back-upbewaring moet specifiek worden gedocumenteerd en mag geen voortgezet actief gebruik worden. Gewone back-upbewaring garandeert geen verdere herstelmogelijkheid na de ophaaltermijn.

24. Herroeping door Consumenten en uitzonderingen

24.1 Bij daarvoor in aanmerking komende overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte kan een Consument zonder reden binnen 14 dagen herroepen: bij goederen vanaf fysieke ontvangst van de goederen of het laatste relevante artikel van een gesplitste bestelling; bij diensten of niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud vanaf contractsluiting. Een voor die transactie wettelijk voorgeschreven langere termijn gaat voor. Ontbrekende verplichte informatie kan de wettelijke termijn verlengen.

24.2 De goederenuitzondering is beperkt tot volgens consumentenspecificaties gemaakte of duidelijk gepersonaliseerde goederen die aan de wettelijke criteria voldoen. Het uitsluitend na bestelling printen van een standaardcatalogusartikel neemt het herroepingsrecht op zichzelf niet weg. Iedere toepasselijke uitzondering moet vóór aankoop duidelijk worden vermeld.

24.3 Diensten mogen tijdens de herroepingstermijn uitsluitend beginnen na het wettelijk vereiste uitdrukkelijke verzoek. Bij herroeping is alleen de wettelijk verhaalbare evenredige prijs voor de tot dan geleverde prestatie verschuldigd. Het recht vervalt bij volledige uitvoering uitsluitend wanneer de vereiste voorafgaande toestemming en erkenning zijn verkregen. Gedeeltelijke uitvoering alleen laat het recht niet vervallen.

24.4 Voor betaalde downloadbare digitale inhoud zonder materiële drager vereist verlies van het herroepingsrecht voorafgaande uitdrukkelijke toestemming voor beginnen tijdens de termijn, erkenning van het verlies en de vereiste bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Aanvaarding van algemene voorwaarden of een vooraf aangevinkt vakje vervangt dit niet. Zonder geldige toestemming wordt levering uitgesteld of blijven de wettelijke rechten bestaan zoals de wet bepaalt.

25. Herroepingsprocedure, terugbetaling en vrijwillige retouren

25.1 De Consument kan info@euphorialabs.gr informeren, het optionele formulier uit Bijlage A gebruiken of een andere ondubbelzinnige verklaring doen. Een verplichte online herroepingsfunctie is een aanvullende route en neemt andere rechtmatige routes niet weg. Tijdige verzending vóór de deadline volstaat. Elektronische herroepingen worden onverwijld op een duurzame gegevensdrager bevestigd.

25.2 Goederen moeten zonder onnodige vertraging en binnen 14 dagen na melding worden teruggestuurd naar het adres in artikel 1, tenzij wij een andere overeengekomen retourregeling bieden. De Consument draagt de rechtstreekse retourkosten alleen als dit vóór contractsluiting behoorlijk is meegedeeld; voor niet normaal per post terug te sturen goederen wordt de wettelijk vereiste retourkosteninformatie vooraf verstrekt. Retouren wegens gebreken op onze kosten staan hiervan los.

25.3 Wij betalen ontvangen bedragen, inclusief waar vereist standaard heenzendkosten, binnen 14 dagen na melding terug via dezelfde betaalwijze, tenzij kosteloos en vrij een andere methode wordt afgesproken. Bij goederen mag terugbetaling worden opgeschort tot ontvangst of verzendbewijs, naar gelang wat eerder is, tenzij wij afhaling hebben aangeboden. Duurdere bezorgopties hoeven niet te worden vergoed boven de goedkoopste aangeboden standaardbezorging.

25.4 Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering door handelingen die verder gaan dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, en alleen als aan wettelijke voorwaarden is voldaan. Originele verpakking is geen absolute eis voor wettelijke herroeping. Wettelijke terugbetalingen worden niet tot vouchers beperkt.

25.5 Buiten wettelijke herroeping geldt een extra vrijwillig retourbeleid alleen als duur en voorwaarden voor die verkoop uitdrukkelijk zijn aangeboden. Deze voorwaarden creëren geen onbepaalde extra retourtermijn. Dit beperkt geen wettelijke rechten, ook niet voor niet-gepersonaliseerde catalogusgoederen die pas na bestelling zijn geproduceerd.

26. Toekomstige prijs- en voorwaardenwijzigingen

26.1 Bij zakelijke terugkerende diensten en toekomstige werkzaamheden op uurbasis mogen wij prijzen voor de toekomst wijzigen met schriftelijke kennisgeving ten minste één maand vóór de nieuwe factuur- of tariefperiode. Een aanvaarde vaste projectprijs of vaste-prijslooptijd blijft ongewijzigd, tenzij overeengekomen wijziging of een geldig uitdrukkelijk mechanisme geldt. De Klant mag de getroffen terugkerende dienst vóór de verhoging beëindigen zonder bijzondere verhogingsgerelateerde opzeggingskosten.

26.2 Bij Consumenten vereist wijziging van een terugkerende prijs een geldige transparante contractuele grondslag en rechtmatige reden, zoals relevante belastingwijziging, aantoonbare externe servicekostenwijziging of uitdrukkelijk overeengekomen objectieve index. De wijziging moet evenredig zijn, minstens één maand vooraf worden gemeld en gepaard gaan met vereiste kosteloze beëindigings- en terugbetalingsrechten. Vaste afspraken en dwingende beperkingen op vroege prijsverhogingen gaan voor. Zonder geldig mechanisme is toestemming vereist.

26.3 Wijziging van deze voorwaarden vereist de procedure van artikel 2.5. Verplichte wettelijke, beveiligings- of dienstwijzigingen geven geen onbeperkt recht kernverplichtingen te veranderen. Wezenlijk nadelige consumentenwijzigingen vereisen alle toepasselijke gronden, kennisgeving, transparantie en uitstapwaarborgen, ook voor digitale diensten.

27. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

27.1 Klachten kunnen naar info@euphorialabs.gr. Wij streven naar een inhoudelijke reactie binnen 14 dagen of leggen uit welk verder onderzoek nodig is. Deze procedure schort geen wettelijke termijn op en verhindert geen spoedvoorziening, toezichthoudersklacht of toepasselijke alternatieve geschillenbeslechting. Wij verstrekken wettelijk vereiste informatie daarover waar toepasselijk; verplichte private arbitrage wordt niet opgelegd.

27.2 Voor een Zakelijke Klant die bij contractsluiting via een vestiging in Nederland contracteert, geldt Nederlands recht en zijn de bevoegde gerechten in Amsterdam exclusief bevoegd, behoudens dwingende bevoegdheidsregels. De Overeenkomst kan uitdrukkelijk een ander bevoegd Nederlands gerecht kiezen. Een btw-nummer is identificatiebewijs, niet de enige maatstaf voor de contracterende vestiging.

27.3 Voor andere Zakelijke Klanten geldt Grieks recht en zijn de bevoegde gerechten in Thessaloniki exclusief bevoegd, behoudens dwingende regels. Partijen kunnen in de Overeenkomst uitdrukkelijk Nederlands recht en een specifiek bevoegd Nederlands gerecht kiezen, ook voor een Klant met Nederlandse btw-registratie buiten de standaardcategorie. De indeling wordt bij totstandkoming bepaald en verandert niet door latere btw-uitschrijving. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten waar uitsluiting rechtsgeldig is.

27.4 Voor Consumenten geldt Grieks recht zonder verlies van de toepasselijke dwingende bescherming van het recht van hun gewone verblijfplaats, waaronder volgens artikel 6 Rome I. Consumentenbevoegdheid volgt uit dwingende toepasselijke regels, waaronder Brussel I-bis en relevante verdragen; Amsterdam of Thessaloniki wordt niet exclusief opgelegd. Toepasselijke rechten op lokaal procederen blijven bestaan.

27.5 Deze keuzes zetten bijzonder dwingend recht, productveiligheids- of gegevensbeschermingstoezicht, insolventie of andere exclusieve bevoegdheid en rechtmatig beschikbare beschermingsmaatregelen niet opzij. Verkoop buiten de EU blijft onder toepasselijke lokale dwingende regels vallen; er ontstaat geen wereldwijde vrijstelling.

28. Taal en overige bepalingen

28.1 Bij zakelijke Overeenkomsten gaat de Engelse versie van deze voorwaarden voor een tegenstrijdige vertaling, mits verstrekt en rechtsgeldig opgenomen. Dit bepaalt niet de procestaal van de rechter. Voor Consumenten gelden de aanvaarde contracttaal en dwingende uitlegeregels; Engelse voorrang vermindert hun bescherming niet.

28.2 Als een bepaling ongeldig is, blijft de rest van de Overeenkomst waar rechtmatig bestaan. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch herschreven om het afdwingbaar te maken. Toepasselijk recht vult een eventuele leemte. Niet-handhaving op één moment betekent geen afstand voor een ander moment.

28.3 Deze voorwaarden of een dienstomschrijving creëren geen arbeidsovereenkomst, vennootschap met de Klant of persoonlijke garantie door een ondertekenaar. De feitelijke juridische kwalificatie en wettelijke aansprakelijkheid blijven door het recht bepaald. Kennisgevingen gaan naar de opgegeven contactgegevens; wettelijk voorgeschreven bezorgmethoden gaan voor.

Bijlage A. Optioneel herroepingsformulier en afzonderlijke toestemmingen

A.1 Herroepingsformulier. Aan: EuphoriaLabs E.E. / EuphoriaLabs L.P., ΚΑΙΣΑΡΕΙΑΣ 12, 54454, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Griekenland; info@euphorialabs.gr. Ik/Wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij mijn/onze overeenkomst betreffende de volgende goederen/diensten herroep/herroepen:

_____. Bestelling/referentie: _____. Besteld op/ontvangen op: _____.

Naam/namen Consument(en): _____. Adres Consument: _____. Datum: _____.

_____. Handtekening(en), uitsluitend bij indiening op papier: _____. Doorhalen wat niet van toepassing is. Gebruik van dit formulier is niet verplicht.

A.2 Optioneel verzoek tot aanvang van diensten, waar relevant afzonderlijk te verkrijgen: "Ik verzoek uitdrukkelijk de omschreven dienst te laten beginnen voordat de herroepingstermijn is verstreken. Ik begrijp dat ik bij herroeping de wettelijk verhaalbare evenredige prijs voor reeds geleverde werkzaamheden verschuldigd kan zijn. Ik erken dat ik na volledige uitvoering mijn herroepingsrecht verlies wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan." Leg dienst, Klant, datum en actieve keuze vast. Niet vooraf aanvinken.

A.3 Optionele toestemming voor onmiddellijke digitale inhoud, waar relevant afzonderlijk te verkrijgen: "Ik stem uitdrukkelijk in met aanvang van levering van de omschreven digitale inhoud vóór afloop van de herroepingstermijn en erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies bij aanvang van de levering onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden." Leg inhoud, Klant, datum en actieve keuze vast en verstuur de vereiste bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Niet combineren met marketingtoestemming of vooraf aanvinken.

Bijlage B. Verwerkersovereenkomst

B.1 Partijen en bereik. Waar wij persoonsgegevens voor de Klant verwerken, is de in de Overeenkomst genoemde Klant verwerkingsverantwoordelijke en EuphoriaLabs uit artikel 1 verwerker. Als de Klant zelf verwerker is, bevestigt hij de vereiste machtiging van de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij subverwerker; de bepalingen gelden overeenkomstig. Feitelijke rollen gaan voor etiketten. Deze bijlage is contractueel zodra zij met de Overeenkomst is opgenomen, met inachtneming van artikel 2.2.

B.2 Instructies en doel. Verwerking is beperkt tot gedocumenteerde instructies voor levering, beveiliging, ondersteuning, back-ups, export en verwijdering binnen de afgesproken diensten. Instructies omvatten de Overeenkomst en de ingevulde specificatie B.12. Wij verwerken niet voor onafhankelijke reclame, modeltraining of andere niet-gerelateerde doelen. Wij informeren de Klant onmiddellijk als een instructie in strijd lijkt met gegevensbeschermingsrecht en mogen die instructie opschorten totdat een rechtmatige oplossing bestaat. Wettelijk verplichte verwerking wordt vooraf gemeld, tenzij verboden.

B.3 Omschrijving en duur. Verwerking kan verzamelen, vastleggen, opslaan, opvragen, raadplegen, verstrekken, ordenen, back-uppen, herstellen en wissen omvatten. Feitelijke diensten, betrokkenen, gegevenssoorten, doel, frequentie, duur en beperkingen moeten vóór verwerking in B.12 staan. Gewone categorieën kunnen personeel, gebruikers en contacten van de Klant en hun contact-, account-, communicatie- en gebruiksgegevens omvatten. Bijzondere en strafrechtelijke gegevens zijn uitgesloten totdat zij specifiek met passende waarborgen zijn toegestaan. De duur omvat de dienstperiode en rechtmatige export- en verwijderingsperiode.

B.4 Klantplichten. De Klant bepaalt rechtmatige doelen en grondslagen, verstrekt vereiste informatie, geeft rechtmatige instructies en behandelt verzoeken van betrokkenen en toezichthouders, met onze hulp. Hij is bevoegd verwerking op te dragen en gegevens te verstrekken. Dit verplaatst onze eigen verwerkersplichten niet.

B.5 Geheimhouding en beveiliging. Wij verplichten bevoegde personen tot geheimhouding, beperken toegang tot legitieme noodzaak en treffen risicopassende maatregelen volgens artikel 32 AVG. B.12 moet feitelijke toegangscontrole, authenticatie, passende versleuteling, patchbeheer, logging, scheiding, back-up/herstel, incidentafhandeling en periodieke beoordeling beschrijven. Een basispakket verlaagt beveiliging niet onder wettelijke eisen. Wij beoordelen en documenteren waarborgen vóór de betrokken verwerking begint.

B.6 Subverwerkers. Alleen in de ingevulde specificatie genoemde subverwerkers zijn aanvankelijk gemachtigd. Bij toevoeging of vervanging onder algemene schriftelijke machtiging verstrekken wij identiteit, locatie en functie minstens 30 dagen vooraf; gemotiveerd gegevensbeschermingsbezwaar kan binnen 14 dagen worden gemaakt. Een betwiste nieuwe subverwerker verwerkt de betrokken gegevens niet totdat het bezwaar is opgelost door passende waarborgen, een alternatief of rechtmatige beëindiging van de getroffen dienst met terugbetaling van onverdiende vooruitbetalingen. Wij leggen gelijkwaardige gegevensbeschermingsplichten schriftelijk op en blijven verantwoordelijk volgens artikel 28 lid 4 AVG.

B.7 Internationale doorgifte. Verwerkingslanden, locaties van toegang op afstand en doorgiftemechanismen staan in B.12. Doorgifte buiten de EER vereist een geldig mechanisme volgens hoofdstuk V AVG, vereiste beoordelingen en aanvullende maatregelen. Klantgoedkeuring of standaardleveranciersvoorwaarden vormen op zichzelf geen doorgiftemechanisme. Wettelijke waarborgen en beperkingen voor overheidstoegang gelden. Relevante doorgiftebepalingen gaan voor tegenstrijdige commerciële voorwaarden.

B.8 Incidenten. Na kennisneming van een persoonsgegevensinbreuk informeren wij de Klant zonder onnodige vertraging over de beschikbare feiten, waaronder aard, getroffen gegevens en personen, waarschijnlijke gevolgen, maatregelen en contactpunt, en vullen wij de informatie aan wanneer beschikbaar. Wij nemen passende beheers- en herstelmaatregelen en werken mee. Wij beslissen niet namens de Klant over meldingen, tenzij gemachtigd of zelf wettelijk verplicht.

B.9 Hulp en controle. Rekening houdend met de verwerking en beschikbare informatie helpen wij bij betrokkenenrechten, beveiliging, inbreukplichten, effectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging. Wij verstrekken noodzakelijke nalevingsinformatie en staan vereiste controles en inspecties toe door de Klant of een bevoegde auditor. Redelijke geheimhouding, planning en beperking van verstoring mogen gelden, maar effectieve controle of toezichthouderstoegang niet frustreren. Dringende incidenten of overheidsverzoeken kunnen kortere aankondiging vereisen. Artikel 19 belemmert deze plichten niet.

B.10 Kosten en aansprakelijkheid. Gewone verwerkersnaleving is inbegrepen in de dienstprijs. Wezenlijke buitengewone hulp mag alleen volgens een bekendgemaakte redelijke afspraak worden berekend, niet voor herstel van eigen tekortkoming of om een dwingende plicht te belemmeren. Dwingende aansprakelijkheid tegenover betrokkenen en autoriteiten en wettelijke regresrechten blijven bestaan.

B.11 Teruggave, verwijdering en einde verwerking. Naar keuze van de Klant geven wij persoonsgegevens terug of wissen deze na de diensten en toepasselijke ophaaltermijn; kopieën worden gewist tenzij bewaring wettelijk verplicht is. Actieve kopieën worden binnen 30 dagen na de ophaaltermijn verwijderd, of eerder waar opgedragen en wettelijk vereist. Technisch noodzakelijke resterende back-upbewaring wordt in B.12 vastgelegd, in toegang beperkt en op de gedocumenteerde cyclus gewist, uiterlijk 90 dagen na de ophaaltermijn tenzij een langere periode specifiek rechtmatig en gedocumenteerd is. Herstelde back-ups vallen onder dezelfde wisinstructies. Wij bevestigen voltooiing op verzoek. Geheimhouding en beveiliging duren voort tot verwijdering; wettelijk bewaarde gegevens worden geïsoleerd en uitsluitend daarvoor gebruikt.

B.12 Verplichte verwerkings- en dienstenspecificatie. Vul dit overzicht of een uitdrukkelijk opgenomen gelijkwaardig schema vóór de betrokken verwerking in en keur het goed. Lege velden bevestigen niet dat waarborgen aanwezig zijn.

Onderdeel	Overeengekomen specificatie
Juridische klantidentiteit, adres, bevoegde privacy- en beveiligingscontacten en rol	<i>In te vullen</i>
Contractreferentie; diensten en doel; aanvang en duur; handelingen en frequentie	<i>In te vullen</i>
Categorieën betrokkenen; exacte gegevenscategorieën; omvang; uitdrukkelijk aanvaarde gevoelige gegevens	<i>In te vullen</i>
Infrastructuur/accounts en verantwoordelijke per onderdeel; hosting- en toegangslocaties	<i>In te vullen</i>
Iedere aanvankelijke subverwerker: juridische naam, adres/contact, functie, landen en machtiging	<i>In te vullen</i>
Doorgiftemechanismen, beoordelingen en aanvullende waarborgen waar toepasselijk	<i>In te vullen</i>
Feitelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en beoordeling	<i>In te vullen</i>
Back-upomvang, frequentie, bewaring, locatie, hersteltests en verantwoordelijkheden	<i>In te vullen</i>
Overdraagbare categorieën/activa, uitsluitingen, formaten, interfaces, overstaphulp en bekendgemaakte rechtmatige kosten	<i>In te vullen</i>
Ophaalafspraken; actieve verwijdering; restback-upcyclus; wettelijke bewaring	<i>In te vullen</i>
Incidentcontact en meldroute; controle- en ondersteuningsafspraken	<i>In te vullen</i>
Goedkeuring door bevoegde vertegenwoordigers; datum en toepasselijke versie	<i>In te vullen</i>